

SOPIMUS SAIRAU SVAKUUTUSLAIN PERUSTEELLA  
KORVATTAVIEN MATKOJEN TUOTTAMISESTA XX  
KILPAILUTUSALUEELLA

[Pvm]

**Kela**

PL 450, 00056 Kela  
Puhelin 020 634 11  
etunimi.sukunimi@kela.fi

**FPA**

PB 450, 00056 FPA  
Telefon 020 634 11  
fornamn.efternamn@fpa.fi

## Sisällysluettelo

1	SOPIMUKSEN OSAPUOLET.....	4
2	MÄÄRITELMIÄ.....	4
3	SOPIMUKSEN TARKOITUS JA KOHDE.....	5
4	PALVELUNTUOTTAJAN TEHTÄVÄT .....	6
4.1	KOKONAISVASTUULLISUUS.....	6
4.2	KORVATTAVIEN MATKOJEN TUOTTAMINEN.....	9
4.3	PALVELUNTUOTTAJAN HENKILÖSTÖ.....	10
4.4	PALVELUN TUOTTAMISEN SIJAINTI.....	11
5	ALIHANKINTA.....	12
6	REKISTERINPITO, TIETOTURVA JA TIETOSUOJA .....	13
7	MAKSUKERTAPALKKION MAKSAMINEN .....	15
8	KULJETUSKORVAUSTEN MAKSAMINEN .....	16
9	HINTOJEN MUUTOKSET .....	16
10	KÄYTTÖÖNOTTOPROJEKTI .....	16
11	SOPIMUKSEN VOIMAANTULO JA VOIMASSAOLOAIKA .....	17
12	SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN.....	18
13	SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN .....	18
14	SOPIMUKSEN PURKAMINEN .....	19
15	SOPIMUSSAKKO.....	20
15.1	SOPIMUSSAKKOA KOSKEVAT YLEISET EHDOT .....	20
15.2	SOPIMUSSAKKON OIKEUTTAVAT POIKKEAMAT .....	22
16	VAHINGONKORVAUS .....	24
17	VAKUUTUKSET .....	26

18	AVUSTAMISVELVOLLISUUS SOPIMUKSEN PÄÄTTYESSÄ JA PALVELUNTUOTTAMISEN ALKAMINEN .....	26
19	IMMATERIAALIOIKEUDET .....	27
20	AUDITOINTI .....	27
21	SOPIMUSKUMPPANUUS .....	28
22	YHTEYSHENKILÖT .....	29
23	ASIAKASPALAUTTEIDEN RAPORTOINTI JA KÄSITTELY .....	29
24	PALVELUNTUOTTAJAN TALOUDELLISEN TILANTEEN SEURANTA .....	29
25	TOIMINNAN RAPORTOINTI .....	30
26	KARTELLEJA KOSKEVA SOPIMUSSAKKO .....	30
27	RIITOJEN RATKAISEMINEN JA SOVELLETTAVA LAKI .....	30
28	NOUDATETTAVAT SOPIMUSEHDOT .....	30
29	ALLEKIRJOITUKSET .....	31

## 1 SOPIMUKSEN OSAPUOLET

- a. Kansaneläkelaitos (y-tunnus 0246246-0, jäljempänä "Kela")
- b. [Palveluntuottajan nimi] (y-tunnus [xxxxxxx-x], jäljempänä "Palveluntuottaja")

Sopimuksen osapuolista käytetään jäljempänä myös määritelmää "Osapuoli" ja yhdessä "Osapuolet".

## 2 MÄÄRITELMIÄ

- a. *Sopimuksella* tarkoitetaan tätä käyttöoikeussopimusta.
- b. *Palvelukuvauksella* tarkoitetaan Sopimuksen liitteenä olevaa asiakirjaa "Palvelukuvaus" liitteineen.
- c. *Palvelulla* tarkoitetaan kaikkia niitä tehtäviä, velvollisuuksia ja suoritteita, joita Palveluntuottaja on kokonaisvastuullisesti velvollinen tekemään Sopimuksen ja Kelan antamien ohjeiden perusteella.
- d. *Vakuutetulla* tarkoitetaan sairausvakuutuslain (1224/2004) 1 luvun 2 §:ssä tarkoitettua henkilöä. Sopimuksessa vakuutetulla tarkoitetaan myös henkilöä, jolla on oikeus korvaukseen matkastaan sairausvakuutuksesta muun lainsäädännön perusteella.
- e. *Korvattavalla matkalla* tarkoitetaan sairausvakuutuslain perusteella korvattavaa taksimatkaa. Korvattavalla matkalla tarkoitetaan myös sellaisen henkilön taksimatkaa, jolla on oikeus korvaukseen matkastaan sairausvakuutuksesta muun lainsäädännön perusteella.
- f. *Henkilötietolainsäädännöllä* tarkoitetaan voimassa olevaa ja sopimus- kauden aikana voimaan tulevaa henkilötieto- ja tietosuojalainsäädäntöä sekä niitä koskevia tai niihin liittyviä viranomaismääräyksiä. Tietosuojasetuksella tarkoitetaan Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuojasetus).
- g. *Kilpailutusalueella* tarkoitetaan kutakin Palvelukuvauksen liitteessä 1. "Kilpailutusalueet karttakuvana ja niihin kuuluvat kunnat" määriteltyä kilpailutusalueita.

- h. *Puhtaalla ajoneuvolla* tarkoitetaan ajoneuvoa, joka on Ajoneuvo- ja liikennepalveluhankintojen ympäristö- ja energiatehokkuusvaatimuksista annetun lain (740/2021) 2 luvun 6 §:n 2 momentin mukaan nolla grammaa hiilidioksidia kilometriltä määriteltynä niiden tyyppihyväksyntävaatimusten mukaisesti, jotka olivat voimassa ensirekisteröinnin ajankohtana voimassa olleen Euroopan unionin lainsäädännön mukaisesti.
- i. *Taksiliikenteen erityisryhmien kuljettajakoulutuksella* tarkoitetaan liikenteen palveluista annetun lain (320/2017) 26 a §:ssä tarkoitettua koulutusta.

### 3 SOPIMUKSEN TARKOITUS JA KOHDE

- a. Sopimus perustuu Kelan tarjouspyyntöön XX.XX.2026, Palveluntuottajan tarjoukseen XX.XX.2026 Ja Kelan tekemään hankintapäätökseen XX.XX.2026.
- b. Sopimuksen tarkoituksena on turvata Vakuutetuille yhdenvertainen pääsy tarpeelliseen sairaanhoitoon silloin, kun Vakuutetun sairauden tai vamman, taikka liikenneolosuhteiden vuoksi matkustaminen sairaanhoitoon edellyttää sairausvakuutuslain 4 luvun 5 §:n 2 momentissa tarkoitettua erityisajoneuvon käyttämistä.
- c. Sopimuksessa sovitaan palvelun tuottamisen ehdoista. Palveluntuottaja on kokonaisvastuullinen toimittaja, joka vastaa Sopimuksessa ja sen liitteissä määritellyn palvelun tuottamisesta kokonaisuudessaan. Sopimuksen palvelukokonaisuus sisältää tilausten vastaanoton, matkojen yhdistelyn, välityksen, kuljetuspalvelun järjestämisen, kuljetusten valvonnan, maksuliikenteen sekä raportoinnin Kelalle. Palveluntuottamisessa tulee huomioida Kelan sähköisen suorakorvausmenettelyn edellytykset. Palveluntuottajan tulee tuottaa palvelut mahdollisimman tehokkaasti ja korkeaa laatutasoa noudattaen.
- d. Sopimuksen kohteena on Korvattavien matkojen tuottaminen Vakuutetuille Palvelukuvauksessa esitetyllä tavalla. Sopimuksen perusteella Palveluntuottaja vastaa Korvattavien matkojen tuottamisesta Vakuutetuille. Lisäksi Palveluntuottaja vastaa muun muassa matkatilausten vastaanottamisesta, matkojen yhdistelystä, matkojen välityksestä, kuljetusten valvonnasta, matkaketjujen rakentamisesta, laskutuksesta, sähköisen suorakorvauksen edellyttämien tietojen tuottamisesta Kelalle, sähköisen kyselypalvelun TAKSO:n hyödyntämisestä sekä Palvelukuvauksen mukaisesta raportoinnista.

- e. Palvelun sisältö on tarkemmin kuvattu Palvelukuvauksessa. Palveluntuottaja on velvollinen tekemään kaikki vaadittavat toimenpiteet, suoritukset ja tehtävät, joita Sopimuksessa ja sen liiteasiakirjoissa edellytetään.
- f. Kelalla on oikeus ohjeistaa myös erillisillä viesteillä ja ohjeilla sopimuksen mukaisten velvoitteiden hoitamiseen liittyviä asioita.

## 4 PALVELUNTUOTTAJAN TEHTÄVÄT

### 4.1 KOKONAISVASTUULLISUUS

- a. Palveluntuottaja sitoutuu vastaamaan kokonaisvastuullisesti Sopimuksessa ja sen liitteissä määritellyistä Palveluntuottajan tehtävistä ja velvollisuuksista. Sitoutuminen kokonaisvastuulliseen palveluntuottamiseen tarkoittaa, että Palveluntuottajan tulee tuottaa kaikki Palveluntuottajalta tilatut Korvattavien matkojen matkatilaukset Sopimuksen kohdan 4.2 alakohdassa a. määritellyllä Kilpailutusalueella, ellei Vakuutettu tai hänen puolestaan asioiva henkilö ole perunut tilausta. Jos Palveluntuottaja ei kykene tuottamaan Vakuutetulle Korvattavaa matkaa itse tai alihankkijoidensa tuottamana oikea-aikaisesti, tulee Palveluntuottajan järjestää Vakuutetun matka muulla tavoin kustannuksellaan tai korvata Vakuutetun itse hankkiman matkan kustannukset Sopimuksen kohdan 4.2 alakohdissa e.-g. kerrotun mukaisesti.
- b. Kela hakee kilpailutuksessa kahta Palveluntuottajaa kullekin Kilpailutusalueelle. Vakuutetulla tai hänen puolestaan asioivalla henkilöllä (mukaan lukien terveydenhuollon henkilökunta) on oikeus valita, kummalta Kilpailutusalueen palveluntuottajista hän tilaa matkan. Palveluntuottaja ei voi siirtää tilauspuhelia tai vastaanotettua matkatilausta saman Kilpailutusalueen toiselle Palveluntuottajalle siten, että toinen Palveluntuottaja tuottaa Korvattavan matkan ja tekee siitä suorakorvaustilityksen Kelalle. Palveluntuottaja voi kuitenkin kohdan 4.2 alakohdassa e. tarkoitetussa tilanteessa ostaa Kilpailutusalueen toiselta Palveluntuottajalta Vakuutetulle kuljetuksen omalla kustannuksellaan perimättä asiakkaalta omavastuuosuutta, mikäli Palveluntuottaja ei pysty muulla tavalla järjestämään kuljetusta Vakuutetulle.
- c. Palveluntuottajalla tulee olla käytössään korvattavien matkojen tuottamiseen tarvittava, riittävä määrä henkilöautotakseja, invotakseja ja paaritakseja siten, että Palveluntuottajan tulee pystyä tuottamaan kaikki Palveluntuottajalta tilatut Korvattavat matkat Vakuutetun tarpeen mukaisella ajoneuvolla vuoden jokaisena päivänä ympärivuorokautisesti. Palveluntuottajan tulee jatkuvasti seurata tilausmäärien kehitystä ja sopeuttaa ajoneuvojen määrä

sekä muut Palvelun tuottamiseen tarvittavat resurssit (mm. välittäjien määrä) vastaamaan tilattujen Korvattavien matkojen määrää koko sopimuskauden ajan.

- d. Palveluntuottaja sitoutuu varautumaan häiriö- ja poikkeustilanteisiin kuten pandemiaan, luonnonkatastrofeihin, kyberhyökkäyksiin, sotaan tai muihin yhteiskunnan toimintaan vaikuttaviin tilanteisiin siten, että palvelun tuottaminen voidaan mahdollisuuksien mukaan turvata myös näissä olosuhteissa.

Palveluntuottaja laatii ja ylläpitää jatkuvuudenhallintasuunnitelman, joka sisältää riskien arvioinnin ja vaikutusanalyysin, toimenpiteet palvelun jatkuvuuden varmistamiseksi, varajärjestelyt ja vaihtoehtoiset toimintamallit, viestintäsuunnitelman tilaajan ja muiden sidosryhmien suuntaan.

Suunnitelma toimitetaan Kelalle viimeistään 30 päivän kuluessa sopimuksen allekirjoittamisesta ja sitä päivitetään vähintään kerran vuodessa tai merkittävien muutosten yhteydessä.

- e. Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että sillä on käytössään alueella vaadittava vähimmäisosaaminen ympäristöstävällisistä ja energiatehokkaista ajoneuvoista Palvelukuvauksen kohdan 5.2.1 *Puhtaiden ajoneuvojen vähimmäisosaamista koskeva vaatimus sekä selviytysvelvollisuus* mukaisesti.
- f. Kela ohjeistaa Vakuutettuja ja terveydenhuoltoa tekemään kunkin matkan tilauksen vain toiselle Kilpailutusalueen palveluntuottajista kerrallaan siten, ettei yhtä matkatilausta tehdä samanaikaisesti molemmille palveluntuottajista.
- g. Jos Palveluntuottaja on jäänyt ainoaksi Korvattavia matkoja tuottavaksi Palveluntuottajaksi Kilpailutusalueelle siitä syystä, että toisen Palveluntuottajan sopimus on päätynyt ennen tämän Sopimuksen voimassaolon päättymistä, Palveluntuottaja on velvollinen lisäämään käytössään olevien henkilöautotaksien, invataksien ja paaritaksien määriä siten, että Palveluntuottaja pystyy tuottamaan kaikki tilatut Korvattavat matkat Sopimuksen mukaisesti. Palveluntuottajan tulee lisätä myös muiden Palvelun tuottamiseen tarvittavien resurssien (mm. välittäjien) määrää vastaamaan kaikkien Kilpailutusalueella tehtävien Korvattavien matkojen tilausten edellyttämää tarvetta. Ajoneuvojen määrää ja muiden Palvelun tuottamiseen tarvittavien resurssien määrää on lisättävä Kilpailutusalueen kokonaistarvetta vastaavaan määrään viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä, kun Kela on antanut Palveluntuottajalle ilmoituksen Kilpailutusalueen toisen Palveluntuottajan sopimuksen päättymisestä ja ajoneuvo- ja muiden resurssimäärien lisäämisestä. Annettuaan Palveluntuottajalle

edellä kuvatun ilmoituksen Kela ei voi vaatia tämän Sopimuksen kohdan 15.2 alakohdan d., e., f. tai g. mukaista sopimussakkoa ennen kuin ilmoituksessa asetettu määräaika ajoneuvo- ja resurssimäärien lisäämiselle on kulunut umpeen, mikäli Palveluntuottaja ei onnistu tuottamaan Korvattavaa matkaa Palvelukuvauksen mukaisesti sellaisen ajanjakson aikana, jolloin Kilpailutusalueella ei ole toiminut Palveluntuottajan lisäksi muita Korvattavia matkoja tuottavia palveluntuottajia. Tällaisessakin tilanteessa Palveluntuottaja on kuitenkin velvollinen järjestämään Vakuutetulle Sopimuksen kohdan 4.2 alakohdan e. mukaisen kuljetuksen tai korvaamaan Vakuutetun itse hankkiman matkan kohdan 4.2 alakohdan g. mukaisessa tilanteessa.

- h. Jos Kela ei ole saanut Kilpailutusalueelle muita soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ja tarjouspyynnön mukaisia tarjouksia, eikä Kilpailutusalueelle ole hankintapäätöksessä valittu Palveluntuottajan lisäksi muita palveluntuottajia, Palveluntuottajalla tulee olla 1.1.2027 alkaen käytössään sellaiset määrät henkilöautotakseja, invatakseja ja paritakseja, jotka vastaavat Kilpailutusalueella tarvittavien henkilöautotaksien, invataksien ja paritaksien kokonaistarvetta kaikkien matkojen hoitamiseksi ympärivuorokautisesti vuoden jokaisena päivänä. Palveluntuottajan tulee lisätä myös muiden Palvelun tuottamiseen tarvittavien resurssien (mm. välittäjien) määrää vastaamaan kaikkien Kilpailutusalueella tehtävien Korvattavien matkojen tilausten edellyttämää tarvetta.
- i. Toteuttaessaan Sopimuksen ja Palvelukuvauksen mukaista palvelukokonaisuutta Palveluntuottajan tulee ryhtyä kaikkiin tarvittaviin kohtuullisiin toimenpiteisiin, joilla voidaan välttää tai minimoida häiriöt, keskeytykset ja virheet tämän palvelukokonaisuuden toteuttamisessa sekä saavuttaa hyvä asiakastyytyväisyys.
- j. Palveluntuottajan palveluiden, toimintatapojen sekä suoritusten tason tulee vastata koko sopimuskauden ajan vähintään sitä mitä on Palvelukuvauksessa esitetty tai muutoin sovittu ja sitä mitä kyseisen alan korkealuokkaiselta ja kokeneelta ammattilaiselta voidaan kullakin hetkellä odottaa.
- k. Palveluntuottaja sitoutuu valvomaan tuottamansa palvelun laatutasoa siten, että se säilyy koko sopimuskauden vähintään Palvelukuvauksen tai muutoin sovittun mukaisena. Palveluntuottaja sitoutuu ilmoittamaan Kelalle välittömästi ja kirjallisesti havaitsemistaan häiriöistä tai muutoksista, jotka poikkeavat Palvelukuvauksessa todetusta laatutasosta.
- l. Palveluntuottaja tiedostaa, että Vakuutetuille on tärkeää paitsi Korvattavien matkojen saaminen, myös korvaustietojen siirtyminen Palveluntuottajalta Kelalle siten, että Kelalla on oikea ja

ajantasainen tieto Vakuutetuille suorakorvauksena maksetuista sairausvakuutuslain mukaisista matkakustannusten korvauksista. Samaten Palveluntuottaja tiedostaa, että mainituilla seikoilla on suuri merkitys myös Kelalle. Palveluntuottaja sitoutuu toimittamaan kaikista tuottamistaan Korvattavista matkoista korvaustiedot sähköisessä suorakorvausmenettelyssä siten kuin Palvelukuvauksessa ja sen liitteissä on tarkemmin määritelty. Palveluntuottaja ei vapaudu velvollisuudestaan tuottaa Korvattavan matkan korvaustietoja siinäkin tapauksessa, että sairausvakuutuslain 15 luvun 3 §:ssä säädetty korvauksen hakuaika on umpeutunut. Palveluntuottajan on toimitettava korvaustiedot sopimuskaudella tuottamistaan Korvattavista matkoista myös Sopimuksen päätyttyä, jos korvaustietoja ei ole toimitettu ennen Sopimuksen päättymistä.

- m. Palveluntuottaja on velvollinen toimittamaan tilaajan selvitysvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä annetun lain (1233/2006) 5 §:n 5 momentissa tarkoitettut selvitykset vuosittain sekä omalta että alihankkijan osalta, ellei tiedot ole julkisista sähköisistä rekistereistä Kelan saatavissa.
- n. Palveluntuottaja vastaa siitä, että kaikki Korvattavia matkoja ajavat kuljettajat ovat suorittaneet Taksiliikenteen erityisryhmien kuljettajakoulutuksen.

## 4.2 KORVATTAVIEN MATKOJEN TUOTTAMINEN

- a. Palveluntuottajan on tuotettava kaikki XXX Kilpailutusalueella 1.1.2027 alkaen ja Sopimuksen päättymiseen asti tehtävät, Palveluntuottajalta tilatut Korvattavat matkat, ellei Vakuutettu tai hänen puolestaan asioiva henkilö ole perunut tilausta. Korvattavat matkat on tuotettava noudattaen Sopimuksen ehtoja ja Palvelukuvauksessa määriteltyjä ehtoja ja edellytyksiä.
- b. Palveluntuottaja voi tuottaa Korvattavat matkat alihankintana käyttäen taksipalveluita tarjoavia yrityksiä tai elinkeinonharjoittajia, omana tuotantonaan käyttäen omaa henkilöstöään ja ajokautustaan, tai muulla Palveluntuottajan tarkoituksenmukaiseksi katsomalla tavalla.
- c. Palveluntuottajan tulee sopimusehtojen tai muiden järjestelyjen avulla huolehtia, että sen käyttämät alihankkijat sitoutuvat tuottamaan luotettavalla, laadukkaalla ja Sopimuksen sekä Palvelukuvauksen edellyttämällä tavalla Korvattavat matkat. Palveluntuottaja kuitenkin vastaa Kelalle alihankkijoidensa työn tekemisestä ja lopputuloksen laadusta sekä näiden muista vastuista ja velvoitteista kuin omistaan.

- d. Palveluntuottajan on järjestettävä vakiotaksiasiakkuuden saaneelle Vakuutetulle vakiotaksikuljettaja.
- e. Vakuutetun on päästävä tarvitsemanaan ja hänelle varattuna aikana terveydenhuoltoon tai kuntoutukseen sekä kyettävä palamaan ennalta sovittuna ja Palvelukuvauksessa tarkemmin määriteltynä aikana kotiinsa. Jos Palveluntuottaja ei kykene tuottamaan Vakuutetulle Korvattavaa matkaa itse tai alihankkijoidensa tuottamana oikea-aikaisesti, tulee Palveluntuottajan järjestää Vakuutetun matka muulla tavoin kustannuksellaan. Muulla tavoin järjestetystä matkasta ei saa aiheutua Vakuutetulle minkäänlaisia kustannuksia eikä Vakuutetulta tule periä muulla tavoin järjestetystä matkasta omavastuusuutta. Kela ei maksa korvausta tämän alakohdan e. mukaisesta kuljetuksesta, eikä Kelalle saa lähettää tällaista kuljetusta koskevia tilitystietoja.
- f. Matkan tilaajalle tulee ilmoittaa alakohdassa e. tarkoitetussa tilanteessa, ettei Palveluntuottaja kykene tuottamaan Korvattavaa matkaa, ja että Palveluntuottajan järjestämä korvaava matka ei ole sairausvakuutuksesta korvattava matka, vaan Palveluntuottajan omalla kustannuksellaan tuottama matka.
- g. Palveluntuottajan ollessa kyvytön tuottamaan Korvattavaa matkaa ja järjestämään alakohdassa e. tarkoitettua matkaa on Vakuutetulla oikeus hankkia korvaava kuljetus itse. Palveluntuottajan on kerrottava Vakuutetulle tästä oikeudesta ja siitä, että Palveluntuottaja korvaa jälkikäteen Vakuutetulle kuljetuksesta aiheutuneet kustannukset.

### 4.3 PALVELUNTUOTTAJAN HENKILÖSTÖ

- a. Palveluntuottaja vastaa siitä, että Palvelun tuottamiseen käytettävää henkilöstöä on riittävästi ja henkilöstö on tämän Sopimuksen ja Palvelukuvauksen mukainen, ja että henkilöstö noudattaa voimassa olevia lakeja mm. Henkilötietolainsäädäntöä, asetuksia ja muita viranomaisten antamia määräyksiä, sekä tietoturvallisuusohjeistusta ja muita Kelan antamia ohjeita.
- b. Palveluntuottaja vastaa Palvelua tuottavasta henkilökunnastaan ja siitä että henkilökunta noudattaa sopimuksen mukaisia palvelun laatuvaatimuksia. Palveluntuottaja vastaa henkilöstöönsä liittyen mm.:
  - 1) työvälineistä
  - 2) työn johtamisesta ja työn valvonnasta

- 3) henkilökunnan palvelussuhteen ehdoista, työ sopimuksen solmimisesta ja palkanmaksusta sekä kaikkien lakisääteisten työnantajamaksujen suorittamisesta lomakorvaukset mukaan lukien
  - 4) työntekijöiden perehdyttämisestä ja tarpeelliseksi katsotavan lisäkoulutuksen järjestämisestä
  - 5) sen varmistamisesta, että henkilökunta noudattaa sääntöjä sekä muutenkin olosuhteiden edellyttämää huolellisuutta
  - 6) siitä, että henkilökunta tarjoaa hyvää asiakaspalvelua
  - 7) sijaisjärjestelyistä mahdollisten sairaustapausten tai muiden yllättävien poissaolojen varalle
  - 8) salassapitovelvollisuuden ohjeistamisesta ja vastuusta sekä Palvelukuvauksen liitteen 6 ”Turvallisuussopimus liitteinen” mukaisten vaitiolositoumusten tekemisestä
  - 9) henkilökunnan riittävästä kielitaidosta
  - 10) siitä, että henkilökunta kohtelee Vakuutettuja asiallisesti ja kohteliaasti sekä ottaa huomioon kunkin vakuutetun erityiset tarpeet
  - 11) kaikki Palveluntuottajan henkilökuntaan kuuluvat Korvattavia matkoja ajavat kuljettajat ovat suorittaneet Taksiliikenteen erityisryhmien kuljettajakoulutuksen.
- c. Henkilöstön on täytettävä koko sopimuskauden ajan Sopimuksessa ja Palvelukuvauksessa esitetyt vaatimukset. Henkilöstön on osaamiselta ja kokemukseltaan vastattava sitä laatutasoa, mitä Palveluntuottaja on tarjouksessaan ilmoittanut.
- d. Palveluntuottaja tai hänen henkilöstönsä ei ole työ- tai virkasuhteessa Kelaan edes hoitaessaan Sopimuksen mukaisia tehtäviä. Palveluntuottajalla säilyy käyttämänsä henkilöstön työnjohto- ja valvontavastuu.
- e. Palveluntuottaja ei saa käyttää Korvattavien matkojen tuottamisessa sellaista kuljettajaa, joka ei ole suorittanut Taksiliikenteen erityisryhmien kuljettajakoulutusta.

#### 4.4 PALVELUN TUOTTAMISEN SIJAINTI

- a. Palveluntuottaja voi toteuttaa hyväksytyt tarjouksen mukaisesti koko palvelun tai osan siitä joko Suomesta tai EU- tai ETA-alueelta edellyttäen, että toimittaja täyttää muuten Sopimuksen ehdot.

Palveluntuottaja ei siirrä henkilötietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle tai kansainväliselle järjestölle taikka mahdollista henkilötietoihin pääsyä esimerkiksi hallinta- ja valvontayhteyden välityksellä EU- tai ETA-alueen ulkopuolelta tai kansainvälisestä järjestöstä.

## 5 ALIHANKINTA

- a. Palveluntuottaja voi teettää Sopimukseen kuuluvia tehtäviä alihankkijoilla. Palveluntuottaja vastaa alihankkijoidensa työn tekemisestä ja lopputuloksen laadusta sekä näiden muista vastuista ja velvoitteista kuin omistaan. Palveluntuottaja vastaa myös siitä, että alihankkija ja tämän henkilöstö noudattavat samoja velvoitteita kuin Palveluntuottaja. Mitä Sopimuksessa mainitaan Palveluntuottajasta ja sen henkilöstöstä, koskee myös alihankkijoita.
- b. Alihankkijat ja muutokset alihankkijoissa tulee kuvata ja ilmoittaa Kelalle kirjallisesti etukäteen hyväksyttäväksi viimeistään kaksi kuukautta ennen muutoksen toteuttamista lukuun ottamatta liikenteenharjoittajien kanssa tehtyjä sopimuksia Sopimuksessa tarkoitettujen Vakuutettujen kuljetusten suorittamisesta. Kela ratkaisee alihankkijan kelpoisuuden soveltuvin osin samoilla perusteilla kuin Palveluntuottajan kelpoisuus on ratkaistu.
- c. Kelalla on oikeus perustellusta syystä kieltää tietyn alihankkijan käyttäminen. Alihankinnan käyttäminen voidaan kieltää siinä tilanteessa, mikäli alihankintana järjestetty palvelu ei täytä tai ei todennäköisesti tulisi täyttämään Sopimuksen mukaisia vaatimuksia. Tällöin Palveluntuottajalle varataan kohtuullinen aika uuden alihankkijan löytämiseksi tai alihankkijan työosuuden järjestämiseksi muulla Osapuolten sopimalla tavalla. Palveluntuottaja ei kuitenkaan millään tavalla vapaudu sopimusvelvoitteidensa täyttämisestä alihankkijan löytämiseksi tai työosuuden järjestämiseksi tarvittavan ajan takia.
- d. Kelalla on oikeus saada alihankkijalta soveltuvat vastaavat selvitykset kuin mitä Kela on kilpailutuksessa tai sopimuskauden aikana edellyttänyt Palveluntuottajalta. Selvitykset on annettava pyynnöstä viipymättä.
- e. Palveluntuottaja ei voi käyttää alihankkijana saman Kilpailutusalueen toista Korvattavia matkoja tuottavaa Palveluntuottajaa. Palveluntuottaja voi kuitenkin kohdan 4.2 alakohdassa e. tarkoitettussa tilanteessa ostaa Kilpailutusalueen toiselta Palveluntuottajalta Vakuutetulle kuljetuksen omalla kustannuksellaan perimättä asiakkaalta omavastuuosuutta, mikäli Palveluntuottaja ei pysty muulla tavalla järjestämään kuljetusta Vakuutetulle.

- f. Palveluntuottaja ei saa käyttää Korvattavien matkojen tuottamisessa sellaista kuljettajaa, joka ei ole suorittanut Taksiliikenteen erityisryhmien kuljettajakoulutusta.
- g. Palveluntuottajalla on Kelan vaatimuksesta velvollisuus vaihtaa alihankkija, jos siihen kohdistuu julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 80 §:n mukainen pakollinen poissulkemisperuste tai 81 §:n mukainen harkinnanvarainen poissulkemisperuste taikka Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien (YK) kohdistama pakote taikka Suomen viranomaisten asettama pakote tai varojen jäädyttämispäätös, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen. Jos alihankkijan vaihtaminen ei ole mahdollista, on Kelalla oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi.

## 6 REKISTERINPITO, TIETOTURVA JA TIETOSUOJA

- a. Sopimusta toteuttaessaan Palveluntuottaja käsittelee Vakuutettujen ja tilausten yhteydessä saatuja muiden henkilöiden henkilötietoja, kuten nimitietoja, osoitetietoja ja terveydentilaan liittyviä tietoja, muita taksimatkojen ja suorakorvausmenettelyn toteuttamisen kannalta välttämättömiä henkilötietoja sekä tietoja perustoimeentulotuen maksusitoumuksista. Kela toimii rekisterinpitäjänä mainittujen henkilötietojen osalta ja Palveluntuottaja henkilötietojen käsittelijänä Kelan toimeksiannosta ja lukuun.
- b. Kela käsittelee Vakuutettujen henkilötunnuksia sen sairausvakuutuslaissa säädetyn tehtävän suorittamiseksi. Palveluntuottajan on yksilöitävä Vakuutetut henkilötunnuksella.
- c. Palveluntuottaja saa Sopimuksen perusteella käsitellä Vakuutettujen ja tilauksen yhteydessä saatuja muiden henkilöiden henkilötietoja vain Sopimuksen velvoitteiden täyttämisen tarkoituksessa. Palveluntuottaja saa käsitellä Vakuutettujen ja tilauksen yhteydessä saatuja muiden henkilöiden henkilötietoja vain Sopimuksessa ja Palvelukuvauksessa annettujen ohjeiden mukaisesti tai muiden Kelan antamien, dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti.
- d. Palveluntuottaja ei saa käyttää toisen henkilötietojen käsittelijän palveluksia ilman Kelan erityistä kirjallista ennakkolupaa. Erityisenä kirjallisena ennakkolupana pidetään Kelan ilmoitusta Palveluntuottajan ehdottaman alihankkijan hyväksymisestä. Palveluntuottajan on tiedotettava Kelalle kaikista suunnitelluista muutoksista, jotka koskevat muiden henkilötietojen käsittelijöiden lisäämistä tai vaihtamista, ja annettava siten Kelalle mahdollisuus vastustaa tällaisia muutoksia. Palveluntuottajalla on kuitenkin ylei-

nen kirjallinen ennakkolupa tehdä kohdan 5 alakohdassa b. tarkoitettujen liikenteenharjoittajien kanssa sopimuksia Vakuutettujen kuljetusten suorittamisesta ja käyttää näitä sopimuskumppaneitaan toisina henkilötietojen käsittelijöinä ilman erityistä kirjallista ennakkolupaa.

- e. Kun Palveluntuottaja käyttää toisen henkilötietojen käsittelijän palveluksia erityisten käsittelytoimintojen suorittamiseksi rekisterinpitäjän puolesta, kyseiseen toiseen henkilötietojen käsittelijään sovelletaan Sopimuksessa Palveluntuottajalle asetettuja velvoitteita. Kun toinen henkilötietojen käsittelijä ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, Palveluntuottaja on edelleen täysimääräisesti vastuussa toisen henkilötietojen käsittelijän velvoitteiden suorittamisesta suhteessa Kelaan.
- f. Kela vastaa tietosuojaselosteen laatimisesta ja saatavilla pidosta sekä päättää tietojen käsittelyssä noudatettavasta menettelystä ja tietojen luovuttamisesta. Rekisteröidyn informoinnin ja tarkastusoikeuden toteutuksesta vastaavat Kela ja Palveluntuottaja omalta osaltaan. Palveluntuottaja sitoutuu ilmoittamaan ilman aiheetonta viivytystä Kelalle kaikista rekisteröityjen pyynnöistä koskien rekisteröityjen oikeuksien toteuttamista.
- g. Palveluntuottaja auttaa teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä mahdollisuuksiensa mukaan täyttämään Kelan velvollisuuden vastata rekisteröityjen pyyntöihin, jotka koskevat tietosuojasetuksen III luvussa säädettyjen rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä.
- h. Sen lisäksi mitä Sopimuksen velvoitteista muutoin johtuu, Palveluntuottaja toteuttaa kaikki tietosuojasetuksen 32 artiklassa mainitut toimenpiteet. Palveluntuottaja auttaa Kelaa myös varmistamaan, että tietosuojasetuksen 32-36 artikloissa säädettyjä velvollisuuksia noudatetaan.
- i. Palveluntuottaja noudattaa voimassa olevan Henkilötietolainsäädännön edellyttämää hyvää tietojen käsittelytapaa ja henkilötietojen suojaamista koskevia säännöksiä. Palveluntuottaja vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan Henkilötietosuojalainsäädännön ja tämän sopimuksen ja Kelan antamien ohjeiden mukainen, ottaen erityisesti huomioon, mitä on säädetty sisänrakennetusta ja oletusarvoisesta tietosuojasta.
- j. Tietoturvallisuudesta, salassapidosta sekä muista turvallisuusjärjestelyistä ja tietojen käsittelyä koskevista ehdoista Palvelun tuottamisessa on sovittu Palvelukuvauksen liitteessä 6 ”Turvallisuus-sopimus liitteinen”.

- k. Mikäli Palveluntuottaja tekee tilausvälitys- järjestelmäänsä tai välitykseen liittyviin prosesseihin sellaisia muutoksia, joilla voi olla vaikutusta toimitettavien tietojen rakenteeseen tai järjestelmän tietoturvaan, on muutosten teosta ilmoitettava ja neuvoteltava etukäteen Kelan kanssa. Palveluntuottaja saattaa Kelan saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen tietosuoja-asetuksen 28 artiklassa säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, ja sallii Kelan tai muun Kelan valtuuttaman auditoijan suorittamat auditoinnit, kuten tarkastukset, sekä osallistuu niihin. Palveluntuottajan on välittömästi ilmoitettava Kelalle, jos Palveluntuottaja katsoo, että Kelan antama ohjeistus rikkoo tietosuoja-asetusta tai muita unionin tai Suomen kansallisia tietosuojasäännöksiä.
- l. Rekisterinpitäjien velvoitteiden täyttämiseksi Palveluntuottaja sitoutuu ilman aiheutonta viivästystä ilmoittamaan kirjallisesti Kelalle kaikista henkilötietoihin kohdistuneista tietoturvaloukkauksista saatuaan sen tietoonsa. Lisäksi Palveluntuottaja sitoutuu ilmoittamaan muista tapahtumista, joiden perusteella Kelan lukuun käsiteltyjen henkilötietojen tietoturvallisuus on vaarantunut tai kun Palveluntuottajalla on syytä uskoa, että tietoturva on voinut vaarantua samoin kuin muista rekisteröityjen asemaan ja oikeuksiin vaikuttavista häiriö- tai ongelmatilanteista.
- m. Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että Sopimuksen päättyessä tai purkautuessa henkilö- sekä asiakastiedot ja muu materiaali siirretään välittömästi veloituksetta Kelan käyttöön. Palveluntuottaja huolehtii omien tiedostojensa ja kopiokappaleiden asianmukaisesta hävittämisestä viipymättä. Salassa pidettävän tiedon palauttamisesta, hävittämisestä ja tuhoamisesta on sovittu Palvelukuvauksen liitteessä 6 ”Turvallisuussopimus liitteinen”. Kelan salassa pidettävät tiedot on määritelty Turvallisuussopimuksen liitteessä 3 ”Tiedon luokittelumatriisi”.
- n. Tämän Sopimuksen kohdan 6 mukaiset velvoitteet sitovat Palveluntuottajaa Sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

## 7 MAKSUKERTAPALKKION MAKSAMINEN

- a. Kela maksaa Palveluntuottajalle maksukertapalkkiot Palvelukuvauksen mukaisesti.
- b. Maksatus tapahtuu tuotantokäyttöön siirtymisen jälkeen kuukausittain jälkikäteen Palvelukuvauksen kohdassa 3.7 tarkemmin kerrotuin tavoin.

- c. Kela maksaa maksukertapalkkiot kuukauden viimeisenä arkipäivänä edellisen kuukauden aikana korvattujen matkojen osalta Palveluntuottajan ilmoittamalle pankkitilille.

## 8 KULJETUSKORVAUSTEN MAKSAMINEN

- a. Kela maksaa kuljetuskorvaukset Korvattavista matkoista liitteenä 2 olevan hinnaston mukaisesti Palveluntuottajalle ja/tai Palveluntuottajan alihankkijoina toimiville maksuliikenteen hoitajille.
- b. Kela suorittaa tilityksen viimeistään kolmen viikon kuluessa siitä, kun oikeat ja riittävät tiedot ovat olleet Kelan noudettavissa edustapalvelimelta.

## 9 HINTOJEN MUUTOKSET

- a. Kelan kohdan 8 perusteella Palveluntuottajalle maksamia ja liitteenä 2 olevassa hinnastossa mainittuja hintoja tarkistetaan vuosittain kulloinkin voimassa olevan valtioneuvoston sairausvakuutuksesta korvattavan taksimatkan enimmäishinnasta annetun asetuksen mukaisesti siten, että Palveluntuottajalle maksettavat hinnat lasketaan voimassa olevan asetuksen mukaisista enimmäishinnoista Palveluntuottajan tarjoaman alennusprosentin mukaisesti. Hintoja ei voida kuitenkaan alentaa alle Palveluntuottajan tarjoaman hinnan, ellei Palveluntuottajan tarjoama hinta ylitä kulloinkin voimassa olevan asetuksen mukaista enimmäishintaa.
- b. Jos valtioneuvoston sairausvakuutuksesta korvattavan taksimatkan enimmäishinnasta annetun asetuksen enimmäishinnan rakenteeseen tai rakenteen osiin tehdään muutoksia, tai asetusta muuten tältä osin muutetaan, muutetaan myös liitteessä 2 olevassa hinnastossa mainittuja hintoja muutosta vastaavasti.
- c. Valtioneuvoston asetuksen hintojen muutokset eivät koske maksukertapalkkiota.
- d. Arvonlisäverokannan muutos sopimuskauden aikana otetaan huomioon siten, että liitteen 2 olevan hinnaston mukaiset hinnat sekä maksukertapalkkion määrät muutetaan arvonlisäverokannan muuttuessa arvonlisäveron osuudelta.

## 10 KÄYTTÖÖNOTTOPROJEKTI

- a. Palvelun käyttöönotto varmistetaan käyttöönottoprojektilla, joka on kuvattu Palvelukuvauksessa.

- b. Valmis Osapuolten hyväksymä ja allekirjoittama projektisuunnitelma otetaan tämän Sopimuksen liitteeksi.
- c. Käyttöönottoprojektin aikana tietoturva- ja tietosuojaselvityksiä täydennetään tarvittaessa.
- d. Jos hankittava palvelu ei Palveluntuottajasta johtuvasta syystä ole Palvelukuvauksen mukaisesti käytössä kuuden (6) kuukauden kuluttua käyttöönottoprojektin aloittamisesta, Kelalla on oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi. Sopimusta ei kuitenkaan saa purkaa, jos Palveluntuottaja pystyy osoittamaan, että palvelun käyttöönoton viivästys johtuu Palveluntuottajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä. Kela voi purkaa Sopimuksen päättymään välittömästi myös, mikäli ennen edellä mainittua kuuden (6) kuukauden määräaikaa käy selväksi, että Palveluntuottaja ei mainitussa määräajassa tule täyttämään vaadittuja edellytyksiä.
- e. Jos Sopimus puretaan käyttöönottoprojektin aikana tai määräajan täytyttyä, Palveluntuottaja korvaa Kelalle täysimääräisesti ne välittömät kulut, joita Kelalle syntyy Sopimuksen tarkoittaman palvelun hankkimisesta toiselta kaikki edellytykset täyttävältä Palveluntuottajalta, jos Palveluntuottaja on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.
- f. Mikäli Palveluntuottaja ei kykene 1.1.2027 tuottamaan hankittavaa palvelua, eikä Kela tämän kohdan 10 alakohdan d. perusteella kuitenkaan pura Sopimusta, on Palveluntuottajan neuvoteltava Kelan kanssa siitä, miten sopimuksen mukainen palvelu tullaan väliaikaisesti järjestämään. Kelalle ei saa aiheutua tästä ylimääräisiä kustannuksia.

## 11 SOPIMUKSEN VOIMAANTULO JA VOIMASSAOLOAIKA

- a. Sopimus tulee voimaan, kun Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Palveluntuottaja tuottaa palvelua Sopimuksen perusteella 1.1.2027 alkaen. Sopimus on voimassa määräaikaisena 31.12.2030 asti.
- b. Kela varaa option ajalle 1.1.2031-31.12.2031. Kela ilmoittaa mahdollisesta vuoden option käytöstä tarjouskilpailussa hyväksytyille palveluntuottajille viimeistään 30.6.2030 mennessä. Mahdollisen optiovuoden ajan noudatetaan samoja sopimusehtoja.

## 12 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

- a. Palveluntuottaja ei voi siirtää tätä Sopimusta tai siihen perustuvia oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle ilman Kelan ennakkollista kirjallista suostumusta.
- b. Kelan suostumus sopimuksen siirrolle edellyttää, että siirronsaaja täyttää kaikki tarjouspyynnössä palveluntuottajalle ja palvelulle asetut vaatimukset. Suostumuksen antaminen myös edellyttää, että kysymyksessä ei ole hankintalain 136 §:n mukainen kielletty sopimusmuutos.
- c. Kela voi antaa suostumuksen, jos siirronsaajalla (uudella palveluntuottajalla) on riittävä ammatillinen ja taloudellinen kyky suoriutua sopimuksen täyttämisestä sopimuskauden päättymiseen saakka. Lisäksi edellytyksenä on 1) että sopimuksen siirto ei muuta, supista tai laajenna annettavia palveluja tavalla, joista tässä sopimuksessa ei ole kyse ja 2) sopimuksen siirto ei muuta sopimuksen taloudellista tasapainoa siirronsaajan eduksi tavalla, josta ei ole määrätty tämän Sopimuksen ehdoissa.
- d. Niissä tilanteissa, jossa tarjouksen tehnyt Palveluntuottaja on ryhmittymä, Kela voi edellyttää Palveluntuottajalta sopimusaikana tiettyä oikeudellista muotoa (osakeyhtiö), jos se on tarpeen hankintasopimuksen asianmukaiseksi toteuttamiseksi.
- e. Tarvittaessa Kela voi edellyttää, että sopimuksen tehnyt Palveluntuottaja (vanha Palveluntuottaja) jää yhteisvastuullisesti vastaamaan tämän sopimuksen mukaisista suorituksista.
- f. Muutoin noudatetaan JYSE 2025 Palvelut -ehtojen kohtaa 24.1.

## 13 SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

- a. Osapuolet voivat muuttaa Sopimusta vain kirjallisesti ja julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain sallimissa rajoissa. Muut muutokset ovat mitättömiä. Muutokset tulevat voimaan, kun Osapuolet ovat ne asianmukaisesti hyväksyneet allekirjoittamalla muutetun sopimuksen Osapuolten toimivaltaisten edustajien toimesta. Kelan toimivaltainen edustaja on Sopimuksen allekirjoittaja tai vastaavassa asemassa oleva henkilö.
- b. Mikäli tähän sopimukseen vaikuttava pakottava lainsäädäntö muuttuu niin, että sillä on pakottavia vaikutuksia Sopimuksen sisältöön, Sopimus muutetaan vastaavasti. Osapuolet sopivat myös näistä muutoksista kirjallisesti.

## 14 SOPIMUKSEN PURKAMINEN

- a. Osapuolilla on oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi ilman irtisanomisaikaa seuraavista syistä:
  - 1) kun Sopimuksen tekohetkellä vallinneet olosuhteet esimerkiksi lainsäädännössä ovat myöhemmin muuttuneet siinä määrin, että Sopimuksen mukaisen palvelun toteuttaminen esitetyllä tavalla on käynyt mahdottomaksi tai tarpeettomaksi,
  - 2) jos Osapuolen taloudellisen aseman muutos vaarantaa hankittavan palvelun toteuttamisen,
  - 3) jos Palveluntuottajaan voitaisiin soveltaa julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 81 §:ssä tarkoitettua harkinnanvaraista poissulkemisperustetta,
  - 4) jos Palveluntuottajaan voitaisiin soveltaa julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 80 §:ssä tarkoitettua pakollista poissulkemisperustetta tai jos Palveluntuottaja tai sen hallinto, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö tuomitaan Kelaan tai Vakuutettuun taikka Vakuutettuihin kohdistuvasta rikoksesta,
  - 5) jos Kela osoittaa, ettei olisi tehnyt Sopimusta Palveluntuottajan kanssa, jos Kela olisi ollut hankintapäätöstä tehdessään tietoinen Palveluntuottajaa koskevista todellisista olosuhteista. Näillä olosuhteilla tarkoitetaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 80 §:ssä ja 81 §:ssä lueteltuja poissulkemisperusteita, tai
  - 6) jos Palveluntuottaja rikkoo sopimusehtoja henkilötietojen käsittelystä tai tietoturvasta
  - 7) jos Palveluntuottaja ei kykene ylläpitämään vaadittua vähimmäisvaatimusta kilpailutusalueen ympäristöystävällisistä ja energiatehokkaista ajoneuvoista Palvelukuvauksessa kohdan 5.2.1 *Puhtaiden ajoneuvojen vähimmäisosaamista koskeva vaatimus sekä selvitysvelvollisuus* mukaisesti ja ehdon rikkominen on toistuvaa tai muulla tavalla olennaista
  - 8) jos Palveluntuottaja laiminlyö verojen tai lakisääteisten eläkevakuutusmaksujen maksamisen tai jos Palveluntuottaja ei toimita määrääjässä kyseisiä selvityksiä. Ennen Sopimuksen purkamista Kelan tulee kirjallisesti huomauttaa Palveluntuottajaa laiminlyönnistä ja ilmoittaa uhasta, että Sopimus puretaan,

ellei laiminlyöntiä korjata Kelan vaatimassa kohtuullisessa ajassa.

- b. Osapuoli voi purkaa Sopimuksen, jos toinen Osapuoli rikkoo olennaisesti tätä Sopimusta tai annettuja ohjeita, eikä korjaa rikkomustaan 30 päivän määräajassa sitä koskevasta kirjallisesta huomautuksesta. Purkavan Osapuolen on kirjallisessa huomautuksessaan selkeästi esitettävä käsityksensä toisen Osapuolen rikkomuksesta ja tuotava huomautuksessa esiin kyseessä olevan purkavan Osapuolen käsityksen mukaan Sopimuksen purkamiseen johtava rikkomus.
- c. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään aina seuraavia seikkoja:
  - 1) Palveluntuottaja rikkoo toistuvasti sopimuksessa ja sen liitteissä edellytetyjä vaatimuksia järjestelmän tai Palvelun suhteen
  - 2) Palveluntuottaja olennaisesti laiminlyö velvollisuutensa tuottaa sopimuksen mukaista Palvelua
  - 3) Sopimuksen purkamisesta käyttöönottoprojektin aikana on sovittu sopimuksen kohdassa 10 alakohdassa d.
  - 4) Mikäli toimivaltainen lupa- ja valvontaviranomainen kieltää Palveluntuottajan/tilausvälityskeskukseen toiminnan, on Kelalla oikeus purkaa Sopimus välittömin vaikutuksin.
- d. Kelalla on myös oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi, jos Palveluntuottajaa tai tämän alihankkijaa rasittaa Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien (YK) kohdistama pakote taikka Suomen viranomaisten asettama pakote tai varojen jäädyttämiss päätös, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen.
- e. Sopimus on purettava aina kirjallisella ilmoituksella.
- f. Jos Sopimus päättyy Palveluntuottajasta johtuvasta syystä Sopimuksen tämän kohdan perusteella, Kelalla on oikeus vahingonkorvaukseen Sopimuksen kohdan 16 mukaisesti.

## 15 SOPIMUSSAKKO

### 15.1 SOPIMUSSAKKOA KOSKEVAT YLEISET EHDOT

- a. Palveluntuottaja on velvollinen maksamaan Kelalle sopimussakkoa kohdassa 15.2 mainituista poikkeamista Palvelun laadusta ja

Sopimuksen vastaisista menettelyistä. Lisäksi Palveluntuottaja on velvollinen maksamaan Kelalle sopimussakkoa Palvelukuvauksen liitteeseen 6 ”Turvallisuuksopimus liitteinen” kohdistuvasta sopimusrikkomuksesta sen mukaan mitä Turvallisuuksopimuksessa on sovittu.

- b. Kohdan 15.2 alakohdissa a.-b. sopimussakon vaatimisen edellytyksenä on, että Kela on kirjallisesti huomauttanut Palveluntuottajaa Palvelun laadun merkittävästä poikkeamisesta ja sopimussakosta, eikä Palveluntuottaja ole tästä huolimatta 30 päivän kuluessa korjannut tilannetta. Edellä mainittu 30 päivän määräaika lasketaan Kelan kirjallisen huomautuksen päiväyksestä siten, että määräajan ensimmäinen päivä on huomautuksesta seuraava päivä.
- c. Jos Palveluntuottaja laiminlyö kohdassa 4.1 d kuvatun varautumisveloitteensa, Kelalla on oikeus vaatia korjaavia toimenpiteitä kohtuullisessa ajassa, periä sopimussakkona 25 000 euroa tai vakavissa tapauksissa purkaa Sopimus.
- d. Palveluntuottaja ei ole velvollinen maksamaan sopimussakkoa, jos Palvelun laadun poikkeaminen tai Sopimuksen vastainen menettely aiheutuu Palveluntuottajasta riippumattomasta ja ylitsesääsemättömästä esteestä, jollaisena pidetään sotatilan kaltaista vakavaa häiriötä yhteiskunnan toiminnassa, yleislakkoa, yleisen liikenteen tai tietoliikenteen pysähtymistä ja vakavaa luonnonmullistusta tai vakavaa epidemiaa.
- e. Palveluntuottajan on kuitenkin ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä Kelalle ja näytettävä esteen olemassaolo, jos esteen olemassaoloa ei voida pitää yleisenä tietona, sekä esitettävä arvionsa esteen jatkumisen kestosta.
- f. Palveluntuottajan on viivytyksettä selvitettävä palvelupoikkeaman syy sekä korjattava kustannuksellaan Palvelussa olevat poikkeamat.
- g. Palveluntuottajan suorittama sopimussakko ei sulje pois Kelan oikeutta vaatia ja saada vahingonkorvausta Palveluntuottajalta.
- h. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta saada sopimussakkoa Kelan viivästyksestä tai virheestä.
- i. Kelan tulee esittää sopimussakkoa koskeva vaatimuksensa kirjallisesti.
- j. Jos Kela on antanut Palveluntuottajalle kohdan 4.1 alakohdan g. mukaisen ilmoituksen, Kela ei voi vaatia Sopimuksen kohdan 15.2

alakohdan d., e., f. tai g. mukaista sopimussakkoa ennen kuin ilmoituksessa asetettu määräaika ajoneuvo- ja resurssimäärien lisäämiselle on kulunut umpeen, jos Palveluntuottaja ei onnistu tuottamaan Korvattavaa matkaa Palvelukuvauksen mukaisesti sellaisen ajanjakson aikana, jolloin Kilpailutusalueella ei ole toiminut Palveluntuottajan lisäksi muita palveluntuottajia.

## 15.2 SOPIMUSSAKKoon OIKEUTTAVAT POIKKEAMAT

- a. Jos Palveluntuottajan toiminta on toistuvasti Sopimuksen, Palvelukuvauksen ja/tai Kelan antamien ohjeiden vastaista, on Kelalla oikeus 15 000 euron sopimussakkoon. Jos Palveluntuottaja ei ole saanut toimintaansa korjattua 30 päivän kuluessa sen jälkeen, kun Kela on vaatinut 15 000 euron sopimussakkoa, on Kelalla oikeus 30 000 euron sopimussakkoon. Kelalla on tämän jälkeen oikeus 30 000 euron sopimussakkoon 30 päivän välein siihen asti, kunnes Palveluntuottaja on saanut toimintansa korjattua.
- b. Jos Palveluntuottajan ilmoittamissa maksutapahtumissa on toistuvasti virheitä, joiden johdosta Kela joutuu ryhtymään takaisinperintään tai joista muuten aiheutuu suorakorvausmenettelyn toteuttamiselle merkittävää haittaa tai virheiden korjaamisesta aiheutuva työ vaatii huomattavaa työmäärän lisäystä, on Kelalla oikeus 5 000 euron sopimussakkoon.
- c. Mikäli Palveluntuottajan toimittamista raporteista tai auditoinnista saatujen tietojen perusteella Palveluntuottajan todetaan toistuvasti kuukausittain laiminlyöneen matkojen yhdistelystä esitettyjä vaatimuksia, on Palveluntuottaja velvollinen maksamaan Kelalle sopimussakkona 5 000 euroa. Matkojen yhdistelyä aloitetaan arvioimaan kahden kuukauden kuluttua tuotantoon siirtymisestä.
- d. Mikäli Palveluntuottajan toimittamista raporteista tai auditoinnista saatujen tietojen perusteella Palveluntuottaja ei ole onnistunut kalenterikuukauden aikana tuottamaan vähintään 99 % tilatuista Korvattavista matkoista, on Kelalla oikeus 10 000 euron sopimussakkoon. Mikäli Palveluntuottaja ei ole onnistunut kalenterikuukauden aikana tuottamaan vähintään 95 % tilatuista Korvattavista matkoista, on Kelalla oikeus 50 000 euron sopimussakkoon.
- e. Mikäli Palveluntuottajan toimittamista raporteista tai auditoinnista saatujen tietojen perusteella Palveluntuottaja ei ole onnistunut kalenterikuukauden aikana tuottamaan ajallaan tai enintään 15 minuutin kuluessa taksin sovitusta noutoajasta vähintään 99 % tilatuista Korvattavista matkoista, on Kelalla oikeus 1 000 euron sopimussakkoon. Mikäli Palveluntuottaja ei ole onnistunut

kalenterikuukauden aikana tuottamaan ajallaan tai enintään 15 minuutin kuluessa taksin sovitusta noutoajasta vähintään 95 % tilatuista Korvattavista matkoista, on Kelalla oikeus 5 000 euron sopimussakkoon.

- f. Tilausvälityskeskukseen puhelinpalvelussa tulee olla Palvelukuvauksen mukainen jonopalvelu. Mikäli kalenterikuukauden keskimääräinen jonotusaika joko asiakkaille tai terveydenhuollolle varatulla linjalla ylittää 80 sekuntia Sopimukseen kuuluvissa puheluisa, on Palveluntuottaja velvollinen maksamaan sopimussakkona Kelalle 2 000 euroa. Asiakkaiden kuukauden keskimääräinen jonotusaika lasketaan kaikista puheluisa mukaan lukien myös takaisinsoittovalinnat.

Mikäli sopimuskauden aikana tulee useampia kuukausia, joiden aikana keskimääräinen jonotusaika joko asiakkaille tai terveydenhuollolle varatulla linjalla ylittää 80 sekuntia Sopimukseen kuuluvissa puheluisa, on sopimussakko kolmannelta sellaisesta kuukaudesta alkaen 4 000 euroa jokaista kuukautta kohden.

- g. Mikäli tilausvälityskeskukseen puhelinpalvelun kalenterikuukauden Palvelukuvauksessa määritelty palveluprosentti on vähemmän kuin 90 %, Sopimukseen kuuluvissa puheluisa, on Palveluntuottaja velvollinen maksamaan sopimussakkona Kelalle 4 000 euroa. Asiakkaiden kuukauden keskimääräinen palveluprosentti lasketaan kaikista puheluisa mukaan lukien myös takaisinsoittovalinnat.
- h. Palveluntuottajan tilausvälityskeskukseen tulee olla toiminnassa vuoden jokaisena päivänä ympärivuorokautisesti. Mikäli Palveluntuottajan tilausvälityskeskus on ollut poissa toiminnasta yli vuorokauden siten, että Vakuutettujen tilauksia ei ole voitu ottaa vastaan ja/tai välittää Palvelukuvauksessa edellytetyllä tavalla, Palveluntuottaja on velvollinen maksamaan Kelalle sopimussakkona 25 000 euroa jokaisesta täyttyneestä vuorokaudesta.
- i. Jos Palveluntuottaja on tahallisesti tai törkeästä tuottamuksesta antanut Kelalle olennaisesti vääriä tietoja mm. palvelun tasosta tai palvelun laadusta tai muutoin sopimusvelvoitteiden täyttämistä, Palveluntuottaja on velvollinen maksamaan Kelalle sopimussakkona 25 000 euroa. Tässä yhteydessä väärällä tiedolla tarkoitetaan myös Palveluntuottajan tarjouksessaan antamia tietoja palvelusta.
- j. Jos Palveluntuottaja ei tuota Palvelukuvauksen mukaista raporttia Kelalle Palvelukuvauksen mukaisessa ajassa tai raportissa on toistuvia virheitä, on Kelalla oikeus 1 000 euron sopimussakkoon.

- k. Jos Palveluntuottaja esittää virheellisiä tietoja raportissa Palvelun laadusta tai sopimusvelvoitteiden hoitamisesta, on Kelalla oikeus 5 000 euron sopimussakkoon.
- l. Mikäli välitystoimintaa hoitava henkilö ei ole suorittanut Kelan verkkokoulun tenttejä sovittuun määräpäivään mennessä, on Palveluntuottaja velvollinen maksamaan Kelalle sopimussakkona 1 000 euroa jokaisesta tällaisesta henkilöstä.
- m. Mikäli Sopimus puretaan kesken sopimuskauden Palveluntuottajasta johtuvasta syystä, on Kelalla oikeus 100 000 euron sopimussakkoon. Sopimussakon määrä on kuitenkin 200 000 euroa, jos Palveluntuottaja vaatii Sopimuksen purkamista ja tuomioistuin myöhemmin antamassaan tuomiossa katsoo, ettei Palveluntuottaja ole voinut vaatimuksessa ilmoittamillaan perusteilla purkaa Sopimusta.
- n. Mikäli Palveluntuottaja ei täytä Palvelukuvauksen kohdan 5.2.1 mukaista Puhtaiden ajoneuvojen vähimmäismäärää koskevaa vaatimusta,
  - 1) Kelalla on 31.12.2028 alkaen 29.9.2030 asti oikeus 25 000 euron sopimussakkoon kolmen (3) kuukauden välein, kunnes vaadittu Puhtaiden ajoneuvojen vähimmäismäärä on saavutettu.
  - 2) Kelalla on 30.9.2030 alkaen sopimuskauden loppuun asti ja sisältäen mahdollisen optiokauden, oikeus 50 000 euron sopimussakkoon kolmen (3) kuukauden välein, kunnes vaadittu Puhtaiden ajoneuvojen vähimmäismäärä on saavutettu.

## 16 VAHINGONKORVAUS

- a. Osapuolet vastaavat toisilleen aiheuttamistaan vahingoista. Osapuolet eivät kuitenkaan vastaa toiselle Osapuolelle aiheutuneista välillisistä vahingoista. Välitöntä vahinkoa ovat esimerkiksi, mutta ei ainoastaan, virheen selvittelystä ja reklamaatiosta aiheutuneet kulut sekä virheen korjaamisen aiheuttamat kustannukset. Lisäksi Palveluntuottaja on velvollinen maksamaan Kelalle vahingonkorvausta Palvelukuvauksen liitteeseen 6 ”Turvallisuuksopimus liitteineen” kohdistuvasta sopimusrikkomuksesta sen mukaan mitä Turvallisuuksopimuksessa on sovittu.
- b. Jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeän tuottamuksellisesti, vastuunrajoituksia koskevia ehtoja ei sovelleta. Osapuolella on oikeus korvaukseen myös välillisestä vahingosta, jos toinen Osapuoli on rikkonut salassapitovelvoitteita (mm. Sopimuksessa

ja sen liitteissä esitettyjä määräyksiä henkilötietojen käsittelystä tai tietoturvasta) tai loukannut immateriaalioikeuksia.

- c. Osapuolten on toiminnallaan pyrittävä minimoimaan vahingon syntymisen riskiä ja todennäköisyyttä ja mahdollisen vahingon sattuessa minimoitava sen aiheuttamia haittoja ja ryhdyttävä välittömästi muihin tarpeellisiin toimiin vahingon laajentumisen ehkäisemiseksi sekä rajaamiseksi. Osapuolen on mahdollisimman pian huomattuaan vahingon tai sen todennäköisen riskin informoitava tästä toista Osapuolta.
- d. Mahdollisen vahingon ilmenemisen jälkeen vahingon aiheuttaneen Osapuolen tulee ryhtyä välittömästi tarpeellisiin toimiin, jotta samankaltaista vahinkoa ei synny uudestaan.
- e. Osapuolet eivät vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu Osapuolesta riippumattomasta ja ylitsepääsemättömästä esteestä, jollaisena pidetään sotatilan kaltaista vakavaa häiriötä yhteiskunnan toiminnassa, yleislakkoa, yleisen liikenteen tai tietoliikenteen pysähtymistä ja vakavaa luonnonmullistusta tai vakavaa epidemiaa. Ylivoimaiseen esteeseen vetoavan Osapuolen on ilmoitettava esteestä toiselle Osapuolelle ja näytettävä esteen olemassaolo, jos esteen olemassaoloa ei voida pitää yleisenä tietona, sekä esitettävä arvionsa esteen jatkumisen kestosta.
- f. Kela ei vastaa vahingoista, joita Vakuutettujen tai muiden kolmansien osapuolten toimista tai laiminlyönneistä Palveluntuottajalle mahdollisesti aiheutuu.
- g. Palveluntuottaja vastaa myös Vakuutetuille ja ulkopuolisille aiheuttamistaan vahingoista JYSE 2025 Palvelut-ehtojen kohdan 17 mukaisesti. Erikseen todetaan, että Palveluntuottajan on korvattava Vakuutetulle Palveluntuottajan toiminnasta tai laiminlyönneistä aiheutunut vahinko, jollaisena pidetään ainakin mutta ei välttämättä ainoastaan Korvattavan matkan tuottamatta jäämisestä aiheutunutta vahinkoa. Palveluntuottajan raportista tulee ilmetä Palveluntuottajan Vakuutetuille maksamat vahingonkorvaukset ja Vakuutettujen määrä, joille on maksettu vahingonkorvausta.
- h. Vakuutetulle tietosuoja-asetuksen rikkomisesta aiheutunut aineellinen tai aineeton vahinko korvataan Vakuutetulle tietosuoja-asetuksen 82 artiklassa säädetyn mukaisesti. Osapuolten korvausvastuun määrittelyssä noudatetaan tältä osin myös tietosuoja-asetuksen 82 artiklaa.

## 17 VAKUUTUKSET

Palveluntuottajalla tulee olla toimintaansa varten vastuuvakuutus, jonka tulee olla vähintään 1 000 000 euroa. Palveluntuottajan on pyynnöstä toimitettava Kelalle todistus vastuuvakuutuksen olemassaolosta.

## 18 AVUSTAMISVELVOLLISUUS SOPIMUKSEN PÄÄTTYESSÄ JA PALVELUNTUOTTAMISEN ALKAMINEN

- a. Tämän Sopimuksen päättyessä Palveluntuottaja on velvollinen veloitusetta tarvittaessa avustamaan Kelaä kaikin kohtuullisin keinoin Sopimuksen mukaisten palveluiden siirrossa uudelle Palveluntuottajalle Vakuutettujen ja Kelan kannalta mahdollisimman vähän haittaa ja lisätyötä aiheuttavalla tavalla tai Kilpailutusalueen toista Palveluntuottajaa tuottamaan kaikki Kilpailutusalueen Korvattavat matkat tämä jäädessä ainoaksi Korvattavia matkoja tuottavaksi Palveluntuottajaksi Kilpailutusalueelle. Tavoitteena on tehdä hankinnan siirtäminen tai Kilpailutusalueen toisen Palveluntuottajan toiminnan jatkuminen ja laajentuminen mahdollisimman helpoksi ja joustavaksi.
- b. Palveluntuottajan tulee sopia tapa, jolla ennakkoon tilatut matkat siirretään Palveluntuottajalta uusien palveluntuottajien tai Kilpailutusalueen toisen Palveluntuottajan välitysjärjestelmään hyvissä ajoin ennen tämän Sopimuksen voimassaolon päättymistä.
- c. Palveluntuottajan on osana avustamisvelvollisuuttaan luovutettava Kelalle myös liikesalaisuudeksi katsomiaan tietoja tuottamastaan Palvelusta. Tältä osin avustamisvelvollisuus koskee vain sellaisia tietoja, jotka ovat välttämättömiä hankinnan siirtämiseksi. Kela ei luovuta Palveluntuottajan liikesalaisuudeksi katsomia tietoja kolmannelle osapuolelle.
- d. Avustamisvelvollisuus jatkuu siihen asti, kunnes tämän Sopimuksen voimassaolon päättymisestä on kulunut kolme (3) kuukautta. Kela ja Palveluntuottaja neuvottelevat avustamisvelvollisuuden tarkemmasta sisällöstä Sopimuksen päättymisen yhteydessä.
- e. Mikäli Palveluntuottaja on tuottanut Korvattavia matkoja ennen 1.1.2027, Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että se ei käytä tilauspuhelinnumeroina tai missään muussakaan toiminnassaan asiakkaiden tai terveydenhuollon tilauspuhelinnumeroita, jotka ovat olleet Palveluntuottajan käytössä Korvattavien matkojen tilaamiseen jollakin Kilpailutusalueista ennen 1.1.2027, eikä luovuta niitä kenellekään. Näihin puhelinnumeroihin on liitettävä 28.2.2027 asti nauhoite, jossa kerrotaan, että puhelinnumero ei

ole enää käytössä Kelan korvaaminen taksimatkojen tilaamiseen ja ohjataan soittaja katsomaan uudet tilauspuhelunnumerot Kelan verkkosivuilta. Tämän jälkeen numero tulee poistaa käytöstä.

- f. Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että Sopimuksen päätyttyä se ei käytä tilauspuhelinumeroina tai missään muussakaan toiminnassaan asiakkaiden tai terveydenhuollon tilauspuhelinumeroita, jotka sillä on ollut käytössään Korvattavien matkojen tilaamiseen tällä sopimuskaudella, eikä luovuta niitä kenellekään. Näihin puhelinnumeroihin on Sopimuksen päättyessä liitettävä kahden (2) kuukauden ajaksi nauhoite, jossa kerrotaan, että puhelinnumero ei ole enää käytössä Kelan korvaaminen taksimatkojen tilaamiseen ja ohjataan soittaja katsomaan uudet tilauspuhelunnumerot Kelan verkkosivuilta. Edellä mainitusta poiketen Kela voi perustellusta syystä erillisellä ohjeistuksella edellyttää nauhoitteelle muun voimassaoloajan, kuitenkin enintään kuusi (6) kuukautta. Nauhoitteen voimassaoloajan jälkeen numero tulee poistaa käytöstä.
- g. Ennen palveluntuottamisen alkamista 1.1.2027 Palveluntuottaja on velvollinen ottamaan vastaan sopimuskauden ajalle 1.1.2027 alkaen ajoittuvia matkatilauksia 21.12.2026 alkaen arkipäivisin klo 8-16.

## 19 IMMATERIAALIOIKEUDET

- a. Sopimuskauden aikana Palveluntuottajan yksinomaan Kelalle tuottama Sopimuksen kohdetta tai Kelaa koskeva dokumentaatio ja siihen liittyvät ohjeet kuuluvat Kelalle. Immateriaalioikeudet Kelan palvelukokonaisuutta varten ennen ja jälkeen Sopimuksen solmimisen luomaan aineistoon ja teoksiin kuuluvat Kelalle. Immateriaalioikeudet palvelukokonaisuuteen sisältyviin Kelan tietoihin ja tietokantoihin kuuluvat Kelalle.
- b. Kela myöntää Palveluntuottajalle rajoitetun käyttöoikeuden yllä alakohdassa a. tarkoitettuun materiaaliin ja aineistoon Sopimuksen mukaisen palveluiden tuottamisen edellyttämässä laajuudessa. Käyttöoikeus on voimassa niin kauan kuin Sopimus on voimassa.

## 20 AUDITOINTI

- a. Kelalla on oikeus sopimuskaudella arvioida (auditoida) Palvelua ja sen vastaavuutta tarjouksessa annettuihin tietoihin sekä Palvelukuvauksessa edellytettyihin vaatimuksiin ja edellytyksiin haluamalla tavalla ja haluamanaan ajankohtana sen selvittämiseksi,

onko palvelu näiden mukainen ja Palveluntuottaja toiminut Sopimuksen mukaisesti. Kelalla tai Kelan edustajalla on oikeus haastatella palvelun tuottamiseen osallistuvia henkilöitä ja tutustua niihin Palveluntuottajan asiakirjoihin ja tietojärjestelmiin, joihin tutustuminen on tarpeen toiminnalle asetettujen vaatimusten ja palvelua koskevien sisältöjen laadun arvioimiseksi. Kelalla on oikeus tarkastaa ainoastaan tietoja, jotka koskevat kyseessä olevan Sopimuksen sopimusveloitteiden täyttämistä.

- b. Turvallisuusjärjestelyjä koskien on Palvelukuvauksen liitteessä 6 "Turvallisuussopimus liitteinen" sovittu erillisestä tarkastusoikeudesta. Turvallisuusjärjestelyn tarkastukseen sovelletaan ensisijaisesti turvallisuussopimuksen lukua "Tarkastukset".
- c. Auditoinnista laaditaan raportti, joka toimitetaan tiedoksi Kelalle ja Palveluntuottajalle. Raportissa ilmoitetaan korjaavat toimenpiteet ja mihin mennessä Palveluntuottajan tulee korjaukset tehdä.
- d. Kelan on ilmoitettava auditointikäynnistä etukäteen, viimeistään kaksi viikkoa ennen auditointiajankohtaa. Palveluntuottajalla on perustellusta syystä oikeus siirtää tarkastuskäyntiä kerran enintään neljätoista (14) päivää Kelan ehdottamasta päivästä eteenpäin. Edellä mainitusta poiketen turvallisuusjärjestelyn tarkastukseen ja siitä ilmoittamiseen sovelletaan kuitenkin Turvallisuussopimuksen (palvelukuvauksen liite 6) lukua "Tarkastukset".
- e. Kela voi teettää edellä kerrotun arvioinnin myös kolmannella riippumattomalla taholla. Kela vastaa tästä aiheutuvista kustannuksista.
- f. Palveluntuottaja vastaa siitä, että auditoinnit voidaan ulottaa myös palveluntuottajan käyttämiin alihankkijoihin.

## 21 SOPIMUSKUMPPANUUS

- a. Sopimukseen kuuluu mahdollisuus kehittää Sopimukseen kuuluvia palveluita, esimerkiksi vaihtoehtoiset tilausmenetelmät, tilaus- ja välitysjärjestelmän kehittäminen siten, että se palvelee Vakuutettuja ja Kelaä tarkoituksenmukaisella tavalla.
- b. Jos sairausvakuutuslainsäädännössä tai muussa taksimatkojen suorakorvausmenettelyyn vaikuttavassa lainsäädännössä tapahtuu muutoksia, Kelalla on oikeus muuttaa sopimusta tältä osin. Kela korvaa Palveluntuottajalle lainsäädäntömuutosten vuoksi tehdyistä sopimusmuutoksista aiheutuvat kustannukset. Kela korvaa vain todellisista ja tarpeellisista muutostöistä aiheutuvat kustannukset.

- c. Sopimukseen kuuluu mahdollisuus kehittää myös Palvelun tietoturvaa.

## 22 YHTEYSHENKILÖT

- a. Osapuolet nimeävät yhteyshenkilöt ja näille varahenkilöt. Yhteyshenkilöt on nimetty liitteissä 4a ja 4b. Osapuolten on viivytyksettä ilmoitettava toiselle Osapuolelle kirjallisesti yhteyshenkilön vaihtumisesta.
- b. Kaikki Sopimuksen edellyttämät tiedonannot on toimitettava Osapuolille sähköpostilla liitteiden 4a ja 4b mukaisesti.
- c. Palveluntuottajan on ilmoitettava Kelan yhteyshenkilölle viipymättä kaikista tämän toimintaan liittyvistä muutoksista, joilla voi olla vaikutusta Sopimuksen toteuttamiselle tai palvelun laadulle. Näitä muutoksia voivat olla esimerkiksi mutta ei ainoastaan keskeiset henkilöstömuutokset, muutokset omistussuhteissa, yhtiömuodon muutokset sekä olennaiset muutokset Palveluntuottajan varallisuusasemassa.
- d. Tähän hankintaan liittyviä tilastoja tai muita vastaavia tietoja voidaan luovuttaa ulkopuolisille vain Kelan toimesta tai Kelan kirjallisella suostumuksella.

## 23 ASIAKASPALAUTTEIDEN RAPORTOINTI JA KÄSITTELY

Palveluntuottaja sitoutuu raportoimaan kaikki Kelalta ja Vakuutetuilta tulleet huomautukset palvelun laadusta sekä vastaamaan reklamaatioihin seitsemän (7) päivän kuluessa sekä ryhtymään heti toimenpiteisiin virheen korjaamiseksi Palvelukuvauksessa tarkemmin kuvatulla tavalla.

## 24 PALVELUNTUOTTAJAN TALOUDELLISEN TILANTEEN SEURANTA

- a. Palveluntuottajan on toimitettava Kelalle sopimussuhteen aikana 12 kuukauden välein seuraavat selvitykset:
  - 1) Todistus verojen maksamisesta tai verovelkatodistus taikka selvitys siitä, että verovelkaa koskeva veronsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty.
  - 2) Todistus eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen maksamisesta tai selvitys siitä, että eräänntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksunsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty.

- b. Todistukset ja selvitykset eivät saa olla kolmea kuukautta vanhempia niiden Kelalle jättämispäivästä laskettuna. Todistuksia ei tarvitse toimittaa, jos Palveluntuottajan tiedot ovat saatavissa [www.vastuugroup.fi](http://www.vastuugroup.fi)-palvelusta.

## 25 TOIMINNAN RAPORTOINTI

Palveluntuottaja sitoutuu toimittamaan kaikki ne raportit, jotka Palvelukuvauksessa on kuvattu ja velvoitettu tuottamaan ilmoitussa määräajassa.

## 26 KARTELLEJA KOSKEVA SOPIMUSSAKKO

Mikäli Palveluntuottaja tai sen omistajien todetaan lainvoimaisella päätöksellä syyllistyneen elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin) tämän Sopimuksen kohteena olevaa palvelua koskevilla markkinoilla, Palveluntuottaja on velvollinen suorittamaan Kelalle, joka on tehnyt Palveluntuottajalta hankintoja tämän Sopimuksen perusteella, sopimussakkona kaksikymmentä (20) prosenttia suoritettun ja maksetun palvelun kokonaisarvosta korkoineen vaatimuspäivästä lukien ja korvaamaan sopimussakon määrän ylittävät Kelalle aiheutuneet vahingot. Näiden lisäksi Palveluntuottajan on korvattava Kelalle asian selvittämisestä aiheutuneet kustannukset ja oikeudenkäyntikulut korkoineen. Tämän sopimusehdon mukainen kartelliehto on voimassa myös tämän Sopimuksen päättymisen jälkeen.

## 27 RIITOJEN RATKAISEMINEN JA SOVELLETTAVA LAKI

- a. Sopimusta koskevat riidat pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan Osa- puolten välisin neuvotteluihin.
- b. Mikäli riitakysymyksestä ei ole päästy Osapuolten kesken sopuun neuvotteluteitse, käsitellään Sopimusta koskeva riita-asia Helsingin käräjäoikeudessa.
- c. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännökset.

## 28 NOUDATETTAVAT SOPIMUSEHDOT

Siltä osin kuin Sopimuksessa tai sen liitteissä ei ole toisin todettu, noudatetaan Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa JYSE 2025 Palvelut.

Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan tämän sopimuksen liitteen 8 "Kansaneläkelaitoksen eettinen ohjeisto toimittajille" vastuullisuusvaatimuksia toiminnassaan ja toimitusketjussaan. Eettinen ohjeisto on osa sopimusta ja sellaisenaan palveluntuottajaa sitova.

Mitä tässä Sopimuksessa sovitaan virhe-, viivästys- ja vahingonkorvausvastuusta ja muista seuraamuksista, soveltuu myös edellä mainitun eettisen ohjeistuksen noudattamiseen.

### ASIAKIRJAT JA NIIDEN NOUDATTAMISJÄRJESTYS

Sopimuksen lisäksi tässä sopimussuhteessa noudatetaan seuraavia sopimusasiakirjoja

- 1) Palvelukuvaus liitteinen
- 2) Hinnasto
- 3) Projektisuunnitelma
- 4) Yhteydenpitoliitteet
  - a. Tekniset asiat
  - b. Yhteyshenkilöt sopimusasioissa ja päivittäisissä toiminnoissa
- 5) Sähköinen kyselypalvelu TAKSO
- 6) Häiriötilanneohje
- 7) JYSE 2025 Palvelut
- 8) Kelan eettinen ohjeisto toimittajille
- 9) Palveluntuottajan tarjous liitteinen

Riippumatta siitä, mitä edellä on sovittu liitteiden soveltamisjärjestyksestä, Kelan ja Palveluntuottajan tekemää Turvallisuuksopimusta liitteinen (Palvelukuvauksen liite 6) sovelletaan aina ensisijaisesti turvallisuusopimuksen piiriin kuuluvissa asioissa.

## 29 ALLEKIRJOITUKSET

- a. Tätä Sopimusta on tehty kaksi (2) samanlaista kappaletta, yksi kullekin Osapuolelle.
- b. Allekirjoituksellaan Palveluntuottaja vakuuttaa, että se on huolellisesti perehtynyt sopimuskokonaisuuteen liittyviin asiakirjoihin,

liitteisiin ja ohjeisiin, ymmärtää näistä johtuvat oikeutensa ja velvollisuutensa sekä sitoutuu noudattamaan niitä sekä kalkkia soveltuvia lakeja, asetuksia, muita viranomaisen antamia määräyksiä tai vastaavia koko sopimussuhteen ajan. Palveluntuottaja myös vakuuttaa, että sillä on kyky, osaaminen ja riittävät resurssit Sopimuksen tarkoittaman palvelun tuottamiseksi sovitulla vaatimuksilla ja edellytyksillä.

[paikka, aika]

Kansaneläkelaitos