

**SOPIMUS**  
**PERUSKOULUJEN JA VARHAISKASVATUKSEN ERITYISKULJETUKSET 2023-2026**  
**HELSINGIN KAUPUNKI, KASVATUKSEN JA KOULUTUKSEN TOIMIALA**  
**X OY**

**OSA-ALUEET:**

*Eteläinen suurpiiri*  
*Läntinen suurpiiri*  
*Keskinen suurpiiri*  
*Pohjoinen suurpiiri*  
*Koillinen suurpiiri*  
*Kaakkoinen suurpiiri*  
*Itäinen suurpiiri*  
*Loma-aikojen kuljetukset*

## SISÄLLYSLUETTELO

1. Sopimuksen perustiedot .....	3
2. Sopijapuolten yhteistyö.....	4
3. Sopimuksen kohde .....	5
4. Alihankinta.....	6
5. Palvelun ominaisuudet .....	6
6. Palvelun laadun valvonta ja tarkastusoikeus .....	7
7. Palveluntuottajan muut velvollisuudet ja vastuut .....	8
8. Palvelun tuottamiseen käytettävä henkilöstö .....	9
9. Tilaajan myötävaikutusvelvollisuus.....	9
10. Hinta ja hinnan muuttaminen.....	10
11. Maksuehdot.....	11
12. Vakuudet .....	12
13. Viivästyminen .....	12
14. Virhe, hinnanalennus ja sopimuksen purkaminen .....	13
15. Ylivoimainen este (force majeure) .....	14
16. Vakuutukset.....	15
17. Vahingonkorvaus.....	15
18. Tietojen luovuttaminen tarkastuslautakunnalle.....	16
19. Palvelun käyttäjälle aiheutuneiden vahinkojen korvaaminen palveluntuottajan sopimusrikkomuksen johdosta .....	16
20. Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa.....	16
21. Tilaajavastuu ja ulkomaiset työntekijät .....	17
22. Immateriaalioikeudet .....	18
23. Salassapito, tietoturva ja tietosuojat .....	19
24. Sopimuksen siirtäminen, muuttaminen ja optio .....	19
25. Avustamisvelvollisuus palveluntuottajan vaihtuessa.....	19
26. Erimielisyydet ja sovellettava laki .....	20
27. Sopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys .....	20
28. Sopimuskausi ja optio.....	21
29. Sopimuskappaleet ja allekirjoitukset.....	21
Liitteet.....	21

## 1. Sopimuksen perustiedot

### 1.1 Sopijapuolet

#### *Tilaaaja*

Helsingin kaupunki (jäljempänä "Tilaaaja")  
Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala  
Y-tunnus: 0201256-6  
Osoite: Töysäncatu 2 D  
00510 Helsingin kaupunki

#### *Palveluntuottaja*

X Oy (jäljempänä "Palveluntuottaja")  
Y-tunnus: xxxxxxxxxxxx  
Osoite: xxxxxxxxxxxx

### 1.2 Sopimuksen tausta

Tämä sopimus perustuu kilpailutukseen "Peruskoulujen ja varhaiskasvatuksen erityiskuljetukset 2023 - 2026" ja siitä tehtyyn Helsingin kaupungin kasvatus- ja koulutuslautakunnan tekemään hankintapäätökseen xx § xx.xx.2023.

### 1.3. Yleiset sopimusehdot

Tässä sopimuksessa sovelletaan julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa (JYSE Palvelut -ehdot, Huhtikuu 2022 Päivitysversio) (Liite 3) siltä osin kuin kyseisistä ehdoista ei ole poikettu tässä sopimusasiakirjassa.

### 1.4 Määritelmät

Alla olevilla nimityksillä tarkoitetaan tässä sopimuksessa lisäksi seuraavaa:

#### **Sopimus**

Sopimus tarkoittaa tätä sopimusasiakirjaa kaikkine liitteineen.

#### **Tilaaaja**

Helsingin kaupungin kasvatuksen ja koulutuksen toimiala.

#### **Asiakas**

Palvelua käyttävä perusopetuksen oppilas tai varhaiskasvatuksessa oleva lapsi (oppija).

### **Palveluntuottaja**

Tässä sopimuksessa Palveluntuottaja on X Oy.

### **Palvelu**

Käsitteellä tarkoitetaan kaikkea Helsingin kaupungin kasvatuksen ja koulutuksen toimialan hankkimia, ja X Oy:n tämän sopimuksen nojalla tuottamia palveluja.

### **Laatupoikkeama**

Palvelussa on laatupoikkeama, mikäli Palvelu on myöhässä sovitusta toimitusajasta tai Palvelun laatu alittaa sovitut vaatimukset.

### **Rekisteröity**

Luonnollinen henkilö, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa erityisesti tunnistetietojen, kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintitiedon, verkkotunnistetietojen taikka yhden tai useamman hänelle tunnusomaisen fyysisen, fysiologisen, geneettisen, psyykkisen, taloudellisen, kulttuurisen tai sosiaalisen tekijän perusteella.

### **Henkilötieto**

Kaikki Rekisteröityyn liittyvät tiedot.

Muilta osin sovelletaan JYSE Palvelut -ehtojen luvun 1 mukaisia määritelmiä.

## **2. Sopijapuolten yhteistyö**

### **2.1 Yhteyshenkilöt**

Sopimusta ja sen ehtoja koskevissa asioissa yhteydenotto on tehtävä sopijapuolten edustajille. Palvelun sisältöä koskevissa asioissa yhteydenotto tehdään sopijapuolten yhteyshenkilöille.

#### **2.1.1 Sopijapuolten edustajat**

Tilaajan edustaja

Janne Tarkoma, hankintalakimies  
Puhelin: 040 6578 327  
Sähköposti: janne.tarkoma@hel.fi

Palveluntuottajan edustaja

Nimi, titteli  
Puhelin:

**Sähköposti:**

2.1.2 Sopimuksen yhteyshenkilöt

Tilaaajan yhteyshenkilöt

Jenni Lehtomaa, hankinta-asiantuntija  
Puhelin: 040 7291 684  
Sähköposti: jenni.lehtomaa@hel.fi

Niko Naukkarinen, suunnittelija  
Puhelin: 040 1714938  
Sähköposti: niko.naukkarinen@hel.fi

Palveluntuottajan yhteyshenkilö

**Nimi, titteli**  
**Puhelin:**  
**Sähköposti:**

Tilaaajan yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa

**Nimi, titteli**  
**Puhelin:**  
**Sähköposti:**

Palveluntuottajan yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa

**Nimi, titteli**  
**Puhelin:**  
**Sähköposti:**

Kouluille tämän sopimuksen ja sen liitteiden mukaisiin tehtäviin kuuluvissa asioissa yhteyshenkilönä toimii koulun rehtori tai hänen tähän tehtävään erikseen valtuuttamansa henkilö.

### 3. Sopimuksen kohde

Sopimuksen kohteena ovat Helsingin kaupungin kasvatuksen ja koulutuksen toimialan suomen- ja ruotsinkielisten peruskoulujen ja varhaiskasvatuksen toimipisteiden erityiskuljetusten hankinta Tilaajalle.

Kuljetustarve vaihtelee päivittäin, päiväkohtaiset koulukuljetukset sisältävät aamukuljetuksen ja iltapäiväkuljetuksen. Palveluntuottaja on sitoutunut kuljettamaan mahdolliset uudet kuljetettavat Asiakkaat vastuullaan olevilta alueilta.

Sopimuksen kohteena ovat seuraavat hankinnan kohteen osa-alueet:

- *Eteläinen suurpiiri*
- *Läntinen suurpiiri*
- *Keskinen suurpiiri*
- *Pohjoinen suurpiiri*
- *Koillinen suurpiiri*
- *Kaakkoinen suurpiiri*
- *Itäinen suurpiiri*
- *Loma-aikojen kuljetukset*

Sopimuksen kohde on määritelty tarkemmin Palvelukuvauksessa (Liite 1), Tarjouspyynnössä (Liite 2) sekä Tarjouksessa (Liite 4).

#### 4. Alihankinta

Palveluntuottajan alihankkijat on määritelty liitteessä 6 (Liite 6 Alihankkijat).

TAI

Palveluntuottaja ei käytä alihankkijoita.

Sovelletaan JYSE Palvelut -ehtojen lukua 3.

#### 5. Palvelun ominaisuudet

Palvelun laatuvaatimukset ja sisältö on määritelty Palvelukuvauksessa (Liite 1).

Palveluntuottajan asiakaspalvelu tulee olla saatavilla sekä suomen ja ruotsin kielellä. Ruotsinkielisen Palvelun tulee vastata laadultaan suomen kielistä Palvelua.

Palveluntuottaja tuottaa Palvelut huolellisesti, harkiten ja sellaisella ammattitaidolla, mitä voidaan kohtuudella olettaa ammattimaiselta palveluntuottajalta.

Palvelun on koko sopimuskauden ajan vastattava sitä, mitä on sovittu. Palvelun on myös vastattava Palvelun sisällöstä, suorituksesta tai muista Palvelun laatuun liittyvistä seikoista Tilaaajalle annettuja tietoja. Palveluntuottaja vastaa siitä, että Palvelu ja tuotteet täyttävät sopimusasiakirjoissa yksilöidyt vaatimukset.

Palvelukuvaksessa kuvatut ominaisuudet ovat Palvelun sitovia laatuvaatimuksia, joiden alittaminen on Palveluntarjoajan sopimusrikkomus.

Muilta osin sovelletaan JYSE Palvelut -ehtojen lukua 4.

## 6. Palvelun laadun valvonta ja tarkastusoikeus

Kuljetuspalvelulta edellytetään toimivuutta, joustavuutta, oikea-aikaisuutta ja turvallisuutta. Molemmilta osapuolilta edellytetään, että Palvelun laatua seurataan säännöllisesti ja mahdollisiin ongelmatilanteisiin puututaan viivytyksettä.

Palveluntuottaja valvoo jatkuvasti palvelun laatua, puuttuu siinä havaittuihin ongelmiin ja raportoi näiden tehtävien suorittamisesta Tilaajan yhteyshenkilölle. Palveluntuottaja antaa Tilaajalle tiedot ainakin spontaaneista asiakaspalautteista ja laadunvalvonnassa havaituista ongelmatilanteista.

Tämän lisäksi Tilaaja suorittaa laaduntarkastuksia pistokokein, tulemalla mukaan kuljetuksiin parhaaksi katsominaan ajankohtina.

Palveluntuottaja on vastuussa siitä, että kuljetuskalustoa on sujuvan palvelutuotannon edellyttämällä tavalla riittävästi ja kalusto on kuljetuspalvelun luonne huomioiden asianmukaisesti varustettua (esimerkiksi turvalaitteet ja yhteydenpitovälineet).

Palveluntuottajalla tulee olla kuljettajakohtainen ajotavan seurantajärjestelmä ja lisäksi edellytetään, että kaikki Palveluntuottajan kuljettajat ovat suorittaneet taloudellisen ajotavan kurssin.

Palveluntuottaja on velvollinen antamaan Tilaajalle kaikki ne tiedot, jotka ovat tarpeen sopimuksen toteutumisen seurantaan ja valvontaa varten.

Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että se täyttää kaikki tarjouspyynnössä (diaarinumero: HEL 2022-010990) tarjoajalle asetetut rahoituksellista ja taloudellista tilannetta, teknistä suorituskykyä sekä ammatillista pätevyyttä koskevat vaatimukset koko sopimuskauden ja mahdollisen optiokauden ajan. Palveluntuottaja on myös velvollinen pyydettäessä esittämään tarjouspyynnössä edellytetyt selvitykset uudelleen sopimuskauden aikana.

Lisäksi kukin koulu tai varhaiskasvatusyksikkö seuraa ja valvoo Palvelun laadun toteutumista ja raportoi Tilaajalle laadussa ilmenevistä poikkeamista sekä tuo esille Palvelua koskevia kehittämiskohteita.

Palvelun laadunvalvonta on määritelty tarkemmin Palvelukuvauksessa (Liite 1).

Sovelletaan JYSE Palvelut -ehtojen lukua 5.

## 7. Palveluntuottajan muut velvollisuudet ja vastuut

Sopijapuolten on oma-aloitteisesti, viivytyksettä tiedotettava toiselle osapuolelle kaikista seikoista ja tapahtumista, joilla voi olla vaikutusta sopimuksen täyttämiseen taikka, jotka voivat edellyttää muutosta tähän sopimukseen.

Palveluntuottajan on varmistuttava siitä, että sen kohteessa työskentelevän henkilöstön rikostausta on selvitetty lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä annetun lain (504/2002) mukaisesti. Hankinnassa sovelletaan lisäksi lakia lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä annetun lain muuttamisesta (547/2021).

Hankinnassa sovelletaan lakia puhtaista ajoneuvoista (laki ajoneuvo- ja liikennepalveluhankintojen ympäristö- ja energiatehokkuusvaatimuksesta, 740/2021). Puhtaiden ajoneuvojen hankinnassa on vuoden siirtymäaika, joka umpeutuu 1.8.2024. Viimeistään määräaikaan mennessä Palveluntuottajan tulee hankkia tarvittava määrä tarjouspyyntöasiakirjojen ja lainsäädännön vaatimukset täyttäviä liikennepalvelujen tuottamisessa käytettyjä ajoneuvoja. Lisäksi Palveluntuottajan on 1.8.2024 mennessä toimitettava Tilaaajan edustajalle tai yhteyshenkilölle kirjallinen raportti käyttämistään vähäpäästöisistä ajoneuvoista.

Palveluntuottajan henkilökunnalla on Asiakkaita koskeva vaitiolovelvollisuus.

Osapuolilla on velvollisuus tiedottaa kirjallisesti toisilleen havaitsemistaan Palvelun tuottamiseen liittyvistä riskeistä.

Kaikki sopimusta koskevat ilmoitukset on tehtävä kirjallisesti, ellei tässä sopimuksessa ole toisin sovittu. Kumpikin sopijapuoli vastaa toimittamiensa asiakirjojen ja niissä olevien tietojen oikeellisuudesta.

Palveluntuottajan on varmistuttava siitä, että sen kohteessa työskentelevän henkilöstön rikostausta on selvitetty lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä annetun lain (504/2002) mukaisesti.

Palveluntuottajalla tulee olla käytössään Palvelun tuottamiseen tarvittava vähintään EURO 6 -luokan täyttävä kalusto. Palveluntuottajalla tulee olla käytettävissä varakalustoa mahdollisissa vikatilanteissa.

Palveluntuottajalla tulee olla kaikissa erityiskuljetuksiin käytettävissä autoissa alkolukkolain vaatimusten mukaisesti alkolukko. Hyväksytyt alkolukkomallit löytyvät Traficomien internet-sivuilla (*alkolukkolaki 730/2016*).

Palveluntuottajalla tulee olla toimiva laatujärjestelmä, joka sisältää mm. reklamointimahdollisuuden ja asiakastyytyväisyyskyselyt.

Palveluntuottajalla tulee olla tarvittaessa pienikokoisille lapsille turvavarusteita, kuten esim. turvaistuin tai erikoisturvavyö.

Palveluntuottajan muut velvollisuudet ja vastuut on kuvattu tarkemmin Palvelukuvauksessa (Liite 1 Palvelukuvaus).

Sovelletaan JYSE Palvelut -ehtojen lukua 6.

## 8. Palvelun tuottamiseen käytettävä henkilöstö

Palvelun tuottamiseen käytettävän henkilöstön tulee täyttää kaikki Palvelukuvauksessa (Liite 1) sekä Tarjouspyynnössä (Liite 2) esitetyt vaatimukset.

Palveluntuottajan kuljettajilla tulee olla ensiapukurssi suoritettuna.

Sovelletaan JYSE Palvelut -ehtojen lukua 7.

## 9. Tilaajan myötävaikutusvelvollisuus

Tilaajan myötävaikutusvelvollisuus Palvelun tuottamisessa käy ilmi Palvelukuvauksesta (Liite 1).

Molemmilta osapuolilta edellytetään, että Palvelun laatua seurataan säännöllisesti ja mahdollisiin ongelmatilanteisiin puututaan välittömästi.

Helsingin kaupungin kasvatuksen ja koulutuksen toimialan edustajat ja Palveluntuottajan edustajat tapaavat sovittuna ajankohtana vähintään kerran, kunkin lukuvuoden alkaessa ja lisäksi tarpeen mukaan sopimuskauden aikana.

Palveluntuottaja vanhempainiltoihin keskustelemaan koulu- ja/tai päiväkotikuljetuksista.

Lisäksi sovelletaan JYSE Palvelut -ehtojen lukua 8.

## 10. Hinta ja hinnan muuttaminen

Palvelun arvonlisäverottomat yksikköhinnat on ilmoitettu tämän sopimuksen liitteessä 4 (Liite 4 Tarjous).

Palvelusta maksettava hinta perustuu asiakaskohtaiseen päivähintaan. Asiakaskohtaiset päivähinnat sisältävät kaksi (2) matkaa. Mahdollisen lisäkuljetuspalvelun hinta voi suuruudeltaan olla enimmillään henkilökohtaisen kuljetuksen päivähinta.

Palvelun arvonlisäverottomat yksikköhinnat ovat kiinteänä voimassa 31.12.2024 asti. Kummallakin sopijapuolella oikeus esittää hinnanmuutosta. Päivitetyt sopimushinnat tulevat voimaan aikaisintaan 1.1.2025 alkaen.

Hinnanmuutosta on mahdollista esittää enintään yhden (1) kerran vuodessa. Hintamuutokset voivat tulla voimaan aikaisintaan seuraavan kalenterivuoden alusta. Hintaneuvotteluihin sekä hintamuutosprosessiin tulee varata aikaa vähintään kolme (3) kuukautta. Aloite hintaneuvotteluihin tulee tehdä kuluvan kalenterivuoden syyskuun loppuun mennessä.

Hinnanmuutos edellyttää sopijaosapuolten välisiä neuvotteluja ja neuvottelujen tulos tulee molempien osapuolten hyväksyä kirjallisesti. Hintaneuvottelujen pohjana käytetään Traficomien ylläpitämää taksi-indeksiä.

Kuljetuspalvelusta maksettavien palvelumaksujen (Palveluntuottajan sopimushinnat) tulee sisältää peruspalvelun lisäksi henkilöstön työhönoton, liikennöitsijän mahdollisen alihankkijan hankinnan sekä näiden opastuksen ja perehdyttämisen, palkat tai palkkiot kaikkine sivukuluineen ja veroineen, henkilöstön koulutuksen ja kehittämistoiminnan, laadun varmistuksen, vakuutusmaksut sekä hallinto- ja muut yleiskustannukset sisältäen mm. puhelin- ja laskutuskustannukset. Palvelumaksujen tulee sisältää myös kaikki sijaiskustannukset. Lisäksi em. maksu sisältää osallistumisen yhteistyön kehittämiseen (vanhempainillat).

Palveluntuottaja ei voi laskuttaa kuljetuksesta niiltä päiviltä, jolloin kuljetustarvetta ei ole ollenkaan edellyttäen, että siitä on ilmoitettu Palveluntuottajalle viimeistään edellisenä arkipäivänä kello 09.00 mennessä.

Koulujen johtokunnat voivat päättää lukuvuoden aikana tehtävistä yksittäisistä hankintasopimuksen kokonaisarvon kannalta vähämerkityksisistä työpäivien muutoksista lukuun ottamatta koulun aloituspäivää.

Lisäksi Palveluntarjoajalla on velvollisuus tuottaa koulun toimintaan liittyviä lisäkuljetuspalveluja erikseen sovittavalla tavalla (esimerkkinä luokkaretket, teatterit, museokäynnit jne.). Tilaaja voi hankkia lisäpalvelut myös muulta taholta tarvittaessa.

Muilta osin sovelletaan JYSE Palvelut -ehtojen lukua 9 soveltuvin osin lukuun ottamatta kohtaa 9.1.

### 10.1 Kuljetustarpeiden muutokset

Tilaajalla on oikeus muuttaa kuljetustarpeita seuraavasti ilman, että sillä on vaikutusta Palvelun hintaan:

- *lisätä tai vähentää asiakkaita olemassa olevilla reiteillä, kuitenkin niin, että mikäli asiakasmäärän muutos vaikuttaa käytettävään automäärään, käynnistetään hintaneuvottelut*
- *muuttaa osoitteita Asiakkaan asuin- tai hoitopaikan muuttuessa taikka*
- *tehdä vähäisiä muutoksia kuljetusaikatauluihin.*

### 10.2 Julkisissa maksuissa tapahtuvat muutokset

Arvonlisäverossa tai muissa viranomaisten määräämissä julkisissa maksuissa ja veroissa tapahtuvat muutokset, jotka eivät olleet tiedossa ennen tämän sopimuksen voimaantuloa, aiheuttavat vastaavan muutoksen hintoihin, jos muutoksen vaikutus hintoihin voidaan osoittaa ja niiden yhteisvaikutus on suuruudeltaan vähintään 2 % hankintahinnasta, arvonlisäveron osalta kuitenkin täysimääräisenä.

## 11. Maksuehdot

Laskutuksen tulee olla riittävän eriteltyä (liitteenä nimelistat) ja tarkkaan seurantaan perustuvaa. Laskutus tapahtuu kuukausittain koontilaskuna, poikkeuksena loma-aikojen kuljetukset, jotka laskutetaan lomajaksoittain. Loma-aikojen kuljetukset tulee laskuttaa kuukausittain ja niitä ei voi yhdistää muuhun laskutukseen, vaikka laskutusjakso olisi alle kuukauden mittainen.

Palvelun laskutus tapahtuu verkkolaskuna kuukausittain jälkikäteen. Verkkolasku eräännyy maksettavaksi 21 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun saapumisesta. Mahdolliset hyvityslaskut tulee sisällyttää normaaliin koontilaskutukseen.

Palvelun laskutus tapahtuu verkkolaskuna. Verkkolaskujen välityksessä käytetään tällöin Helsingin kaupungin talouspalvelujen käyttämiä verkkolaskutuspalveluja (ks. [www.tieke.fi](http://www.tieke.fi)).

Laskuun on merkittävä Palveluntuottajan y-tunnus, tämän hankintasopimuksen numero (KASKO 001-23 (XX)) sekä viittaus tehtyyn tilaukseen. Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan laskutusosoitteet:

*Operaattori: Basware Oyj  
Välittäjä-tunnus: BAWCFI22*

Verkkolaskuosoitteet:

*Kasvatus ja koulutus / Perusopetus / Ostolaskut / 003702012566143*

*Kasvatus ja koulutus / Varhaiskasvatus ja esiopetus / Ostolaskut / 003702012566141*

Lisäksi sovelletaan JYSE Palvelut -ehtojen lukua 10.

## 12. Vakuudet

Sovelletaan JYSE Palvelut -ehtojen lukua 11.

## 13. Viivästyminen

### 13.1 Palveluntuottajan viivästyksestä ilmoittaminen ja uusi toimitusaika

Palveluntuottajan todetessa, ettei se ei pysty noudattamaan sopimuksen mukaista aikataulua tai että tällainen viivästys näyttää todennäköiseltä, on Palveluntuottajan viipymättä ilmoitettava Tilaajalle viivästymisen syy ja uusi palveluajankohta. Tilaajan ja Palveluntuottajan on yhteisesti hyväksyttävä uusi ajankohta ennen töiden jatkamista.

Tilaajan ja Palveluntuottajan on yhteisesti hyväksyttävä uusi ajankohta ennen uuden aikataulun noudattamista. Palveluntuottajan on myös otettava huomioon tämän sopimuksen ja sen liitteiden mukaiset velvollisuudet ilmoittaa viivästyksestä muun muassa Asiakkaan huoltajalle.

Tilaajalla on oikeus viivästyksen johdosta kohdassa 17.1 tarkoitettuun sopimussakkoon.

### 13.2 Tilaajan viivästys

Mikäli Palvelu myöhästyy Tilaajan velvoitteiden toteutumattomuudesta tai Tilaajasta johtuvista muista syistä, jatketaan sopimuksen mukaista Palvelun toimitusaikaa vastaavalla ajalla.

### 13.3 Korvaavan palvelun hankinta

Mikäli Tilaaja ei katso mahdolliseksi kohdassa 13.1 tarkoitetun uuden toimitusajan hyväksymistä tai Palveluntuottaja ei pysty noudattamaan tai ei noudata sopimuksen mukaista toimitusaikaa (esimerkiksi Asiakas jää noutamatta), Tilaajalla on oikeus hankkia palvelukuvauksen mukainen kuljetuspalvelu muilta kuljetuspalvelujen tuottajilta ja vähentää näin hankitun palvelun hinta Palveluntuottajalle tapahtuvista maksusuorituksista. Tilaajalla on lisäksi oikeus sopimussakkoon, kuten kohdassa 17.1 on määritelty.

Muilta osin sovelletaan JYSE Palvelut -ehtojen lukua 12.

## 14. Virhe, hinnanalennus ja sopimuksen purkaminen

Jos Palvelu ei vastaa tässä sopimuksessa ja sen liitteissä esitettyjä vaatimuksia, siinä on virhe.

Jos tätä sopimusta jommankumman sopijapuolen toimesta olennaisesti rikotaan ja sopimussuhteen jatkamista on sopimusrikkomuksen luonne huomioiden pidettävä toisen sopijapuolen kannalta kohtuuttomana, sopimus purkautuu ilman erillistä irtisanomisilmoitusta välittömästi.

Jos jompikumpi sopijapuolista rikkoo olennaisesti sopimusta, eikä kirjallisesta huomautuksesta huolimatta korjaa rikkomustaan viiden (5) päivän kuluessa kirjallisesta huomautuksesta, on toisella sopijapuolella oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi tai asettamansa määräajan kulluttua. Määräaika voi olla enintään kolme (3) kuukautta purkamisilmoituksen tiedoksisaannista.

Olennaisena rikkomuksena pidetään myös jatkuvia, reklamoituja olennaista vähäisempiä rikkomuksia ja laatupoikkeamia, joita ei saada kohtuullisessa ajassa korjattua.

Tilaajalla on oikeus purkaa sopimus myös, jos

*- viikkoa ennen kuin toiminnan pitäisi alkaa kohteessa, näyttää todennäköiseltä, että Palveluntuottaja ei pysty aloittamaan toimintaansa sopimuksen mukaisesti*

*- vireille on saatettu Palveluntuottajaa koskeva konkurssi-, akordi, velkajärjestely- tai yrityssaneeraushakemus*

*- Palveluntuottaja on asetettu selvitystilaan*

*- Palveluntuottaja on laiminlyönyt verojen ja lakisääteisten sosiaali- ja vakuutusmaksujen suorittamisen*

Sopimuksen purkamisesta on ilmoitettava toiselle sopijapuolelle kirjallisesti ja purkamisilmoituksessa on ilmoitettava purkamisen perusteet.

Mikäli sopimus puretaan Palveluntuottajasta johtuvista syistä, Palveluntuottaja maksaa Tilaajalle sopimussakkona yhden (1) kuukauden arvioitua laskutusta vastaavan summan.

Sovelletaan JYSE Palvelut -ehtojen lukua 13.

## **15. Ylivoimainen este (force majeure)**

Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan olosuhdetta, jonka vallitessa sopijapuoli, jota este koskee, on vapautettu sopimusvelvoitteistaan siltä osin, kun sellainen olosuhde vaikuttaa johonkin sopimusvelvoitteeseen (vapauttamisperuste).

Vapauttamisperusteeksi katsotaan sellainen sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopijapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on sopijapuolista riippumaton, eikä sen estävää vaikutusta voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa.

Tällainen tapahtuma voi olla sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuoti tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytys, laajahko työselkkaus tai tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijaosapuolista riippumaton syy.

### **15.1 Sopimuksellinen varautuminen Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla**

Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala noudattaa Tilaajana Helsingin kaupungin sopimuksellisen varautumisen linjauksia.

Jos kuljetukset keskeytyvät ennakoimattomasta syystä, kuten esimerkiksi pandemia taikka koulun tai varhaiskasvatuyksikön lakko, maksetaan kuljetuksista Palveluntuottajalle kolmekymmentä (30) prosenttia siitä summasta, joka olisi ollut keskeytyksen aikaisen kuljetuspalvelun kokonaishinta. Kokonaishintana käytetään kolmen (3) edellisen täyden kuukauden keskiarvoa.

Lisäksi sovelletaan JYSE Palvelut -ehtojen lukua 14.

## 16. Vakuutukset

Palveluntuottajalla on oltava omaisuus-, vastuu-, keskeytys- ja oikeusturvavakuutus, jonka määrä on riittävä suhteessa Palvelun tuottamiseen liittyviin riskeihin. Mikäli vastuuvakuutus ei kata täysimääräisesti aiheutuneita välittömiä vahinkoja, vastaa Palveluntuottaja vahingosta täyteen määrään asti.

Sovelletaan JYSE Palvelut -ehtojen lukua 15.

## 17. Vahingonkorvaus

Tilaaajalle aiheutuneet vahingot korvataan täysimääräisesti. Välilliset vahingot korvataan, mikäli vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella.

Mikäli sopimusrikkomuksesta aiheutuu vahinkoa koululle, Asiakkaalle tai muulle ulkopuoliselle, joka tulee Tilaaajan korvattavaksi, tulee Palveluntuottajan korvata myös nämä vahingot täysimääräisesti.

### 17.1 Viivästymiseen perustuva sopimussakko

Tilaaajalla on oikeus sopimussakkoon Palveluntuottajan viivästymisen johdosta. Viivästymiseksi katsotaan esimerkiksi aikataulun pitämättömyys sekä sopimusta pidempi odotusaika. Oikeus sopimussakkoon on myös siinä tapauksessa, että Tilaaaja on hyväksynyt uuden toimitusajan. Sopimussakon suuruus on 20 (kaksikymmentä) prosenttia asiakaskohteisesta päiväveloituksesta per viivästynyt Asiakas. Jos viivästyskertoja on kyseisenä kuukautena kohteessa enemmän kuin kaksi (2), sopimussakko on kuitenkin 30 (kolmekymmentä) prosenttia kolmannelta viivästyskerrasta alkaen. Sopimussakko maksetaan jokaisesta viivästyskerrasta.

Jos Asiakas jää kokonaan noutamatta, Palveluntuottajalle ei synny laskutusperustetta ko. oppijan osalta. Lisäksi Palveluntuottaja maksaa sopimussakkona päiväkohtaisen euroa/oppilas/lapsi hinnan jokaisen oppijan osalta, jonka kuljetus on jäänyt hoitamatta.

Sopimussakko ei rajoita Tilaaajan oikeutta vaatia Palveluntuottajalta korvausta. Tilaaajalla on oikeus vähentää sopimussakko Palveluntuottajalle tapahtuvista maksusuorituksista.

Lisäksi sovelletaan JYSE Palvelut -ehtojen lukua 17.

## **17.2 Kalustoon perustuva sopimussakko**

Mikäli Palveluntuottajan kuljetuskalusto ei täytä Palvelukuvauksen kohdassa 6 (Kuljetuskalusto ja turvallisuus) asetettuja vähimmäisvaatimuksia tai ei ole tarjouksen mukainen, Palveluntuottaja maksaa ajoneuvo-kohtaisesti sopimussakkona 100 euroa/päivä siihen saakka, kunnes kalusto täyttää em. vaatimukset.

## **18. Tietojen luovuttaminen tarkastuslautakunnalle**

Palveluntuottajalla on velvollisuus antaa Helsingin kaupungin tarkastuslautakunnalle ja -virastolle kuntalain 121 §:n mukaisen arviointitehtävän suorittamiseksi tarvittavat tiedot. Tarkastuslautakuntaa ja -virastoa sitovat viranomaisen lakisääteistä tarkastus- ja valvontatehtävää koskeva julkisuuslain salassapitovelvollisuus.

## **19. Palvelun käyttäjälle aiheutuneiden vahinkojen korvaaminen palveluntuottajan sopimusrikkomuksen johdosta**

Tässä sopimuksessa ei sovelleta JYSE Palvelut -ehtojen kohtia 17.1, 17.5 ja 17.9.

JYSE Palvelut -ehtojen kohtien 17.1, 17.5 ja 17.9 sijaan sovelletaan seuraavaa:

Jos Palveluntuottaja aiheuttaa vahinkoa kolmannelle taholle tämän sopimuksen mukaisia velvoitteita täyttäessään, ja jos Tilaaja on jollain perusteella ensisijaisesti vastuussa edellä kerrotusta vahingosta, on Tilaajalla oikeus saada Palveluntuottajalta vastaavan suuruinen vahingonkorvaus kuin mistä Tilaaja on ensisijaisessa vastuussa kolmannelle.

Tämän kohdan mukaiseen korvausvastuuseen ei sovelleta luvun 17 mukaisia vastuunrajoituksia.

Muilta osin sovelletaan JYSE Palvelut -ehtojen lukua 17.

## **20. Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa**

Tilaajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään välittömästi, jos Palveluntuottajaan tai tämän alihankkijaan kohdistuu Euroopan Unionin

asettamia pakotteita, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen. Pakotteet kohdistuvat yritykseen, jos pakotelistalla oleva luonnollinen henkilö omistaa enemmistön yrityksen osakkeista tai käyttää määräysvaltaa yrityksessä.

Lisäksi sovelletaan JYSE Palvelut -ehtojen lukua 18.

## 21. Tilaajavastuu ja ulkomaiset työntekijät

Alla oleva ehto korvaa kokonaan JYSE Palvelut -ehtojen luvun 19.

### 21.1 Tilaajavastuu

Palveluntuottajan on toimitettava Tilaajalle sopimussuhteen aikana 12 kuukauden välein seuraavat selvitykset:

*- selvitys siitä, ettei Palveluntuottajalla ole verovelkarekisteriin merkittyä verovelkaa tai veroviranomaisen antama selvitys verovelan määrästä (verovelkatodistus) ja selvitys siitä, että verovelkaa koskeva veronsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty ja*

*- todistus työntekijöiden eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen maksamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksunsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty.*

Todistuksia ei tarvitse toimittaa, jos Palveluntuottajan tiedot ovat saatavissa verovelkarekisteristä tai tilaajavastuu.fi-palvelusta tai vastaavasta julkisesta rekisteristä eikä tiedoissa näy puutteita verojen tai eläkevakuutusmaksujen maksamisessa.

Ulkomaisen palveluntuottajan on toimitettava Tilaajan pyynnöstä suomen kielellä ja pyynnössä esitetyssä määräajassa vastaavat tiedot sijoittautumismaansa lainsäädännön mukaisella rekisteriotteella tai vastaavalla todistuksella tai muulla yleisesti hyväksytyllä tavalla.

Todistukset ja selvitykset saavat olla enintään kolme (3) kuukautta vanhoja. Määräaika lasketaan siitä, kun hankintayksikkö on vastaanottanut asiakirjat.

Lisäksi Palveluntuottajan on toimitettava Tilaajalle sopimussuhteen aikana Tilaajan vaatimuksesta ja vaatimuksessa esitetyssä määräajassa edellä esitetyn mukaiset selvitykset sekä muut tilaajavastuulain mukaiset selvitykset, jollei selvityksiä saada julkisista rekistereistä tai vastuugroup.fi -palvelusta.

Tilaajalla on oikeus purkaa sopimus, jos Palveluntuottaja on laiminlyönyt verojen tai lakisääteisten eläkevakuutusmaksujen maksamisen eikä sillä ole esittää velkojan hyväksymää maksusuunnitelmaa tai jos Palveluntuottaja ei toimita määräajassa kyseisiä selvityksiä. Ennen sopimuksen purkamista Tilaajan tulee kirjallisesti huomauttaa Palveluntuottajaa laiminlyönnistä ja ilmoittaa uhasta, että sopimus puretaan, ellei laiminlyöntiä korjata Tilaajan vaatimassa kohtuullisessa ajassa.

### **21.2 Ulkomaiset ja lähetetyt työntekijät**

Palveluntuottajan on Tilaajan pyynnöstä osoitettava, että Palveluntuottajan ja sen käyttämien alihankkijoiden ulkomaisilla työntekijöillä on työnteko-oikeus Suomessa. Ulkomaisella työntekijällä tarkoitetaan henkilöä, joka ei ole Suomen kansalainen.

Palveluntuottajan on toimitettava Tilaajalle A1-todistus EU:n tai ETA:n alueelta lähetetyn työntekijän sosiaaliturvan määräytymisestä. Todistus on toimitettava jokaisesta sopimuskauden aikana työskentelevästä lähetetystä työntekijästä ennen kuin kyseinen lähetetty työntekijä aloittaa työnteon. A1-todistuksen on oltava voimassa koko työskentelyajan. Muiden kuin EU:n tai ETA:n alueelta lähetettyjen työntekijöiden osalta on toimitettava vastaava todistus (sosiaaliturvasopimusmaat) tai muu selvitys (sopimuksettomat kolmannet maat).

### **20.3 Purkuoikeus**

Tilaajalla on oikeus purkaa sopimus, jos Palveluntuottaja ei toimita määräajassa kohdan 21.1 ja 21.2 mukaisia selvityksiä ja todistuksia tai selvityksen tai todistuksen mukaan Palveluntuottaja ei ole huolehtinut lakisääteisistä velvoitteista. Ennen sopimuksen purkamista Tilaajan tulee kirjallisesti huomauttaa Palveluntuottajaa laiminlyönnistä ja ilmoittaa sopimuksen purkamisen uhasta, ellei laiminlyöntiä korjata Tilaajan vaatimassa kohtuullisessa ajassa.

### **20.4 Henkilötunniste**

Palveluntuottajan on huolehdittava siitä, että kaupungin työkohteessa työskentelevillä henkilöillä on henkilökohtainen tunniste, johon on merkitty henkilön nimi ja työnantaja. Tunniste kiinnitetään työvaatetukseen siten, että se on helposti nähtävissä.

## **22. Immateriaalioikeudet**

Sovelletaan JYSE Palvelut- ehtojen lukua 20.

### **23. Salassapito, tietoturva ja tietosuojaja**

Salassapidon, tietoturvan ja tietosuojan osalta noudatetaan Helsingin kaupungin tietosuoja- ja salassapitoliiitteessä (Liite 5) määriteltyjä vaatimuksia.

Palveluntuottaja käsittelee Tilaajan sille mahdollisesti siirtämiä henkilötietoja vain siinä määrin kuin se on tämän sopimuksen täyttämiseksi tarpeen ja vain siihen saakka, kunnes sopimuksen voimassaoloaika on päättynyt tai Palveluntuottajan avustamisvelvollisuus on päättynyt. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta käyttää saamiaan henkilötietoja omassa toiminnassaan, käsitellä niitä tämän sopimuksen vastaisesti, yhdistää henkilötietoja muuhun hallussaan olevaan aineistoon eikä luovuttaa niitä.

Palveluntuottaja ei saa käsitellä palvelussa olevia tai Palveluntuottajan Tilaajalta palvelun tuottamisen yhteydessä saamia henkilötietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolella tai EU- tai ETA-alueen ulkopuolelta käsin tai siirtää niitä EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle.

### **24. Sopimuksen siirtäminen, muuttaminen ja optio**

Kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta osaksikaan siirtää kolmannelle sopimusta ilman toisen osapuolen kirjallista suostumusta. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta toimia Tilaajan edustajana tai tehdä Tilaajaa sitovia sopimuksia.

Tähän sopimukseen sisältyy optiokauden mahdollisuus, jonka käyttämisestä päättää Tilaaja. Optiokauden käyttöönoton arvioinnissa huomioidaan muun muassa sopimuskauden aikaiset asiakaspalautteet, yhteistyö Tilaajan ja Palveluntuottajan välillä sekä muut Palvelun laadun arvioinnissa huomioon otettavat olennaiset seikat. Optiokauteen sovelletaan tämän sopimuksen ehtoja.

Muilta osin sovelletaan JYSE Palvelut -ehtojen lukua 22.

### **25. Avustamisvelvollisuus palveluntuottajan vaihtuessa**

Sovelletaan JYSE Palvelut -ehtojen lukua 23.

## 25. Kartelliehto

Palveluntuottaja vahvistaa tämän sopimuksen allekirjoituksella, ettei se ole tätä sopimusta koskevan tarjouskilpailun aikana tai sopimuksentekohetkellä osallistunut kilpailulain (948/2011) 5 §:ssä määriteltyyn keskenään kilpailevien elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin) tämän sopimuksen mukaista Palvelua koskevilla markkinoilla Tilaajan toiminta-alueella.

Mikäli Palveluntuottajan todetaan tuomioistuimen lainvoimaisella päätöksellä syyllistyneen edellä mainittuun kiellettyyn kilpailunrajoitukseen, Palveluntuottaja on velvollinen suorittamaan Tilaajalle sopimussakkona 20 % suoritettua ja maksetun Palvelun kokonaisarvosta korkoineen vaatimuspäivästä lukien ja korvaamaan sopimussakon määrän ylittävät Tilaajalle aiheutuneet vahingot. Näiden lisäksi Palveluntuottajan on korvattava asian selvittämisestä aiheutuneet kustannukset ja oikeudenkäyntikulut korkoineen.

Mikäli Palveluntuottaja paljastaa kartellin ja vapautetaan kilpailulain 14 §:n nojalla kokonaan seuraamusmaksusta, vapautuu Palveluntuottaja tämän ehdon mukaisen sopimussakon maksamisesta.

## 26. Erimielisyydet ja sovellettava laki

Sovelletaan JYSE Palvelut -ehtojen lukua 24.

## 27. Sopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan siten, että yhdessäkin asiakirjassa annettu määräys on pätevä, vaikka se puuttuisi muista sopimusasiakirjoista.

Jos sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä seuraavassa keskinäisessä pätevyysjärjestyksessä:

1. Tämä sopimusasiakirja
2. Palvelukuvaus (Liite 1)
3. Tarjouspyyntö HEL 2022-010990 (Liite 2)
4. Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa (JYSE Palvelut) (Liite 3)
5. Tarjous (XX.YY.ZZZZ) (Liite 4) [SALASSA PIDETTÄVÄ]
6. Tietosuoja- ja salassapitoliite (Liite 5)
7. Alihankkijat (Liite 6) [SALASSA PIDETTÄVÄ]

Riippumatta sopimusasiakirjojen soveltamisjärjestyksestä muutoin, Helsingin kaupungin tietosuojaja- ja salassapitoliitettä (Liite 5) sovelletaan aina ensisijaisesti sen piiriin kuuluvissa asioissa, ellei sopimusasiakirjoissa nimenomaisesti poiketa tietosuojaja- ja salassapitoliitteen vaatimuksesta.

## 28. Sopimuskausi ja optio

Sopimuskausi on 1.8.2023 – 31.7.2026. Sopimus tulee voimaan, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet tämän sopimuksen. Sopimus tulee tarvittaessa taannehtivasti voimaan, mikäli se allekirjoitetaan sopimuskauden alkamispäivän jälkeen.

Hankintaan sisältyy kahden (2) vuoden optiokauden mahdollisuus. Tilaaja tekee päätöksen option käytöstä kolme (3) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden päättymistä.

## 29. Sopimuskappaleet ja allekirjoitukset

Tätä sopimusta on laadittu kaksi (2) samasanaista kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Helsinki \_\_\_\_\_

Helsingin kaupunki  
Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala

X Oy

\_\_\_\_\_  
XX

XX

\_\_\_\_\_  
XX

XX

## Liitteet

Liite 1 Palvelukuvaus

Liite 2 Tarjouspyyntö HEL 2022-010990

Liite 3 Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa, Huhtikuu 2022 Päivitysversio (JYSE Palvelut -ehdot)

Liite 4 Tarjous (XX.YY.ZZZZ) [SALASSA PIDETTÄVÄ]

Liite 5 Tietosuojaja- ja salassapitoliite

[Liite 6 Alihankkijat [SALASSA PIDETTÄVÄ]]